

Vini Baggio



50

CARTAS PARA  
**TRANSFORMAR**  
O SEU NEGÓCIO



Estratégias de Sucesso através de Cartas Impactantes

**Vini Baggio**

50

CARTAS PARA  
**TRANSFORMAR**  
**O SEU NEGÓCIO**

Estratégias de Sucesso através  
de Cartas Impactantes



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Texto revisado de acordo com o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

Copyright © 2024, Vinicius Baggio Garcia

Todos os direitos reservados. Proibida a reprodução, no todo ou em parte, sem autorização prévia do autor, sejam quais forem os meios empregados.

Revisão literária: Insônia Marketing Digital

Revisão geral: Alan Oliveira

Design de capa: Insônia Marketing Digital

Fotografia: Insônia Marketing Digital

Projeto gráfico: Insônia Marketing Digital

Impresso no Brasil

Autor:

 @vini\_baggio  /vini-baggio

### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Baggio, Vini

50 cartas para transformar o seu negócios :  
estratégias de sucesso através de cartas  
impactantes / Vini Baggio. -- 1. ed. --  
São Paulo : Vinicius Garcia, 2024.

ISBN 978-65-01-18852-2

1. Ambiente de trabalho - Aspectos psicológicos
2. Cartas - Uso terapêutico
3. Cultura organizacional
4. Equipe de trabalho
5. Gerenciamento de pessoas
6. Motivação
7. Relações interpessoais I. Título.

24-232933

CDD-658.314

#### **Índices para catálogo sistemático:**

1. Ambiente de trabalho : Motivação de pessoal :  
Administração de empresas 658.314

Aline Grazielle Benitez - Bibliotecária - CRB-1/3129

---

# AGRADECIMENTOS

Primeiramente, acima de tudo, sempre só poderei ser grato a Deus pela oportunidade de viver, de aprender, de evoluir e conhecer pessoas e poder fazer diferença na vida de cada uma delas.

Agradeço meus pais, Henrique Garcia e Susi Garcia, por todo o ensinamento, disciplina, caráter, esforço e dedicação até hoje. Amo vocês.

Agradeço imensamente minha esposa Bianca Garcia por estar ao meu lado nos bons e más momentos, saúde e na doença, na riqueza e na pobreza. Por me inspirar e me “empurrar” a ser alguém melhor e conquistar sempre mais. Por ter me dado 6 filhos que amo incondicionalmente.

Agradeço ao meu sócio Alan Oliveira por entrar comigo nessa jornada de crescimento e apoio mútuo, pelas noites em claro e por todo o apoio.

Agradeço meu irmão Thiago Garcia por todo o suporte sempre.

Agradeço ao meu amigo Renato Feroldi por acreditar e dar todo o suporte sempre, pelas orações, pelos projetos juntos e por toda a jornada até aqui.

Não posso deixar de agradecer ao meu tio e pastor Sandro Baggio e ao pastor Sidney Costa por todos os ensinamentos e orações.

Enfim agradecer a toda a minha família e amigos que, com certeza, de alguma forma contribuíram para que aprendesse e evoluísse como pessoa e profissional.

Dedico esse livro a minha filha Vitória que já voltou aos braços do Pai. Te amo filha.





INSONIA  
MARKETING DIGITAL

---

# PREFÁCIO

Eu fui abrilhantado pelo convite do Vini Baggio para ler em primeira mão e realizar este simples prefácio. Este livro “50 cartas para transformar o seu negócio” é a primeira edição de muitas outras séries que poderão ser estendidas com a sua interação e partilha com a sua equipe, amigos e família.

Uma verdadeira obra literária que nos incentiva vivenciar o dia a dia no ambiente corporativo. Com maestria e experiência nos oferece uma imersão de exemplos e conselhos para que possamos ter equilíbrio em todas as esferas da vida.

O autor não compartilha apenas histórias de sucesso, mas também nos coloca os desafios que enfrentou ao longo do caminho e a cada carta nos coloca em posição de pensar em nós mesmos e no próximo. Estas cartas são guias de inspiração para que todos busquem alcançar um equilíbrio profissional, pessoal e de fé.

O autor aborda e oferece insights valiosos sobre como equilibrar as demandas do trabalho, as preocupações com as metas, as crises, ansiedade, o mercado, as agendas, a insegurança, saúde e família...

Este livro e cada carta te fará parar para pensar e entender o que te move profissionalmente. Qual a sua missão e propósito; podendo sim fazer parte de um concerto corporativo em que todos os profissionais e departamentos “são os naipes de uma orquestra” formando uma verdadeira harmonia, com uma linda melodia e nos ritmos necessários para o cumprimento de todo propósito da corporação.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Me chamou atenção a carta “Não venha trabalhar pelado!” e, isoladamente, com este tema o Autor poderia iniciar a produção de um novo livro quando ele cita “Gerir pessoas motivadas, que vestem a camisa é muito mais fácil, pois todos estão alinhados com os valores da empresa e empenhados em dar o seu melhor”. O reconhecimento produz estímulos positivos para sua equipe a cada dia, para que não vão trabalhar nus.

Em nome do autor, agradeço por embarcar nesta leitura e te encorajo a presentear a sua equipe com este livro, para que assim formem uma grande mesa redonda de troca de experiências.

Que estas cartas, histórias e lições compartilhadas neste livro te inspirem também em sua própria jornada de sucesso profissional.

Vou deixar aqui um conselho: **não seja um funcionário ordinário e sim um profissional missionário.**

Boa leitura!

**Renato Feroldi**

Pastor, Arquiteto e Missionário

---

# SUMÁRIO

Para tentar facilitar a leitura e busca pelos conteúdos, tentei organizar as cartas por temas, mas vocês irão perceber que algumas cartas podem encaixar em momentos diferentes.

**01 Boas-Vindas e Integração** pág. 13

**02 Bem-Estar Corporativo** pág. 19

**03 Engajamento** pág. 25

**04 Incentivo** pág. 31

**05 Inspiração** pág. 41

**06 Reflexão** pág. 51

**07 Provocação** pág. 75

**EXTRAS** pág. 93



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

# INTRODUÇÃO

Olá, sou Vini Baggio, gestor de marketing, leitor ávido e amante das conversas que nos fazem aprender e crescer. Tenho uma paixão por aprender, explorando uma variedade de assuntos que despertam minha curiosidade (o que, de maneira geral, abrange um pouco de tudo rsrs).

Considero-me um estudioso e autodidata. Embora tenha frequentado escolas, cursado faculdade e participado de cursos específicos, aprendi muito mais comigo mesmo, com bons livros e conversas, e ao testar e praticar minhas ideias.

Certa vez, a caminho da empresa, pensava em como poderia melhorar o ambiente de trabalho, fortalecer as relações interpessoais, motivar e destacar o propósito da empresa, incentivando cada colaborador a descobrir seu próprio propósito, tanto na empresa quanto na vida pessoal.

Enquanto ouvia meus podcasts habituais, surgiu uma ideia: fornecer aos funcionários conteúdos curtos, dicas, insights e até mesmo desafios, para que gradualmente pudessem refletir e evoluir como indivíduos e profissionais.

No entanto, reconhecia o desafio. Com a sobrecarga de informações e a constante inundação de conteúdo, sabia que seria difícil fazer com que as pessoas dessem atenção aos novos materiais da empresa.

Foi então que tive um insight, a ideia de criar pequenas cartas com títulos instigantes ou até mesmo provocativos, na esperança de chamar a atenção da maioria dos colaboradores, despertar sua curiosidade e até mesmo encorajá-los a compartilhar entre si.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Gosto de boas citações, e como inspiração para iniciar esta boa leitura, deixo uma da Adriana Gomes, do núcleo de carreira da ESPM.

“A partir de boas ações no ambiente de trabalho, uma série de eventos positivos é gerada. Os funcionários, o dono do negócio, a empresa e a sociedade como um todo ganham”

Enfim, escrevo este livro com o propósito de ajudá-lo a evoluir, para assim, ajudar a sua equipe também a evoluir, e de inspirar uma transformação em seu negócio, seja ele de qual segmento for, compartilhando algumas das cartas que desenvolvi para aquela ocasião, bem como outras que me motivaram e me fizeram refletir ao longo de minha carreira profissional.

Assim como gosto de dizer:

**Todo dia é uma nova oportunidade para transformar a vida de alguém!**

Então espero que você possa aproveitar essas cartas, adaptando-as ao seu cotidiano e ao seu nicho de negócio.

Boa leitura e bora transformar!

Vinicius Baggio Garcia



Para facilitar o seu acesso as cartas, deixo aqui um QR Code para acessar a versão digital.

# 01

## AQUI INICIA SUA JORNADA PARA TRAFORMAÇÃO DO SEU NEGÓCIO

Começo com algumas cartas extremamente importantes, que muitas empresas já implementaram, mas outras ainda relutam em utilizar: simples mensagens de boas-vindas e um processo de integração aos novos colaboradores.

### CARTA 01 - BEM-VINDO!

Prezado(a),

É com grande satisfação que lhe damos as boas-vindas à nossa equipe e desejamos-lhe sucesso em sua nova jornada conosco! A partir de agora, compartilhamos objetivos comuns e estamos prontos para trabalhar juntos em prol do nosso crescimento coletivo.

Entendemos que o primeiro dia de trabalho pode trazer certo nervosismo, mas queremos assegurar-lhe que estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho harmonioso, acolhedor e confortável para todos os membros da equipe.

Estamos confiantes de que suas habilidades e experiência serão de grande valor para nós. Acreditamos que sua contribuição será fundamental para alcançarmos novos patamares de sucesso. Esteja certo(a) de que estamos ansiosos para explorar todo o potencial que sua presença trará à equipe.

Em caso de dúvidas ou qualquer questão que possa surgir, saiba que estou à disposição para ajudá-lo(a). Não hesite em me contatar por telefone ou enviar um e-mail, estou aqui para auxiliá-lo(a) da melhor maneira possível.

Desejamos-lhe toda a sorte do mundo e renovamos nossas boas-vindas. Que sua trajetória conosco seja marcada por experiências enriquecedoras e conquistas significativas. Estamos animados para construir juntos um ambiente de trabalho ainda mais próspero e colaborativo.

**“Suba o primeiro degrau com fé. Não é necessário que você veja toda a escada. Apenas dê o primeiro passo.”** - Martin Luther King

Um dos pontos importantes para trabalhar na sua equipe, para que assim você consiga transformar o seu negócio, é dar uma causa que justifique o engajamento da sua equipe.

Vou mostrar uma carta que escrevi enquanto dirigia o marketing de uma das maiores indústrias de revestimentos monolíticos do Brasil, para que sirva de exemplo e inspiração para a sua própria carta.

### **CARTA 02 - Você sabia que NÃO vendemos Pisos?**

Você sabia que não vendemos apenas pisos? É verdade, nossa oferta vai muito além disso. Vendemos segurança para os funcionários de uma fábrica como esta. Vendemos conforto e produtividade para uma empresa que opera 24 horas por dia. Vendemos tranquilidade para um empresário que pode descansar sabendo que sua produção está em pleno funcionamento e seus funcionários seguros.

Pode parecer um clichê dizer que vendemos sonhos e esperanças, mas mesmo que em meio à correria do dia a dia você não enxergue dessa forma, para aquele empresário que lida diariamente com contas a pagar, impostos, boletos e desafios constantes, nossa contribuição pode representar um sinal de esperança. Esperança de manter a produção em ritmo acelerado, de não desperdiçar recursos com reformas constantes devido à falta de qualidade, de garantir a segurança e a satisfação dos funcionários, e de elevar a qualidade do produto final.

Você sabia que oferecemos tudo isso? Pois é, não se trata apenas de pisos, mas de soluções que impactam diretamente no dia a dia e no futuro das empresas. E você faz parte dessa jornada.

Obrigado por fazer parte dessa trajetória conosco.



### CARTA 03 - Introdução a Boa Conduta

Sejam bem-vindos a esta equipe dedicada e dinâmica, onde cada um de vocês desempenhará um papel fundamental no nosso sucesso coletivo.

À medida que iniciamos esta jornada juntos, gostaríamos de compartilhar algumas reflexões importantes sobre a boa conduta empresarial e os valores que norteiam nossa organização. Acreditamos firmemente que adotar uma postura ética e profissional é essencial não apenas para o crescimento da empresa, mas também para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um de nós.

**Integridade e Ética:** A integridade é o alicerce sobre o qual construímos nossas relações, tanto internas quanto externas. Esperamos que todos os funcionários ajam com honestidade, transparência e ética em todas as suas interações, sejam elas com colegas de trabalho, clientes, fornecedores ou parceiros comerciais. Lembrem-se sempre de que a integridade é o que nos diferencia e nos permite construir confiança e respeito mútuos.

**Respeito e Diversidade:** Valorizamos a diversidade em nossa empresa e reconhecemos a importância de respeitar e celebrar as diferenças entre nós. Independentemente de raça, gênero, religião ou origem étnica, todos os funcionários devem ser tratados com respeito, dignidade e igualdade. Incentivamos um ambiente onde cada voz é valorizada.

**Responsabilidade e Comprometimento:** Cada um de nós é responsável por nossas ações e decisões. Esperamos que todos os funcionários demonstrem comprometimento com suas responsabilidades, cumprindo prazos, metas e padrões de desempenho estabelecidos. Assumir responsabilidade por nossas ações e aprender com nossos erros é essencial para o nosso crescimento individual e o sucesso da empresa como um todo.

**Colaboração e Trabalho em Equipe:** Reconhecemos que o sucesso não é alcançado por indivíduos isolados, mas sim por equipes coesas

e colaborativas. Encorajamos a colaboração, o compartilhamento de ideias e a construção de relacionamentos positivos entre colegas de trabalho. Acreditamos que, ao trabalharmos juntos em prol de objetivos comuns, somos capazes de alcançar resultados extraordinários.

**Aprendizado Contínuo e Desenvolvimento Profissional:** Estamos comprometidos em fornecer oportunidades de aprendizado e desenvolvimento para todos os funcionários. Incentivamos a busca pelo conhecimento, o aprimoramento das habilidades e a busca por novos desafios.

**Comunicação Transparente e Aberta:** A comunicação transparente e aberta é fundamental para o funcionamento eficaz de nossa empresa. Encorajamos todos os funcionários a se comunicarem de forma clara, respeitosa e construtiva, compartilhando ideias, preocupações e feedback de maneira aberta e honesta.

Por fim, queremos reiterar nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e inspirador, onde todos os funcionários sintam-se valorizados, respeitados e capacitados a alcançar seu pleno potencial. Estamos aqui para apoiá-los em sua jornada e encorajá-los a se tornarem os melhores profissionais que podem ser.

Agradecemos por escolherem fazer parte da nossa equipe e estamos ansiosos para trabalhar juntos em direção a um futuro brilhante e promissor.

### **CARTA 04 - Sobre Respeito**

Gostaria de compartilhar algumas reflexões sobre o tema “respeito”, algo fundamental em nossas interações diárias e no ambiente de trabalho. Não consigo falar de respeito sem lembrar de uma cena do seriado “Todo Mundo Odeia o Chris”, e a frase marcante dita por seu pai Julius: quando se respeita, não se tem medo; quando se tem medo, não há respeito.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

O respeito é um alicerce essencial para construir relacionamentos saudáveis e produtivos. Ele é a base para uma convivência harmoniosa, onde as diferenças são valorizadas, e as opiniões são ouvidas. Quando cultivamos um ambiente de respeito, criamos uma atmosfera propícia para o crescimento individual e coletivo.

Por outro lado, o medo muitas vezes surge quando há ausência de respeito. Quando as pessoas não se sentem respeitadas em suas ideias, opiniões ou contribuições, o medo pode se instalar. O medo de represálias, de ser ignorado, de não ser valorizado. Esse medo cria barreiras que impedem a comunicação efetiva, a colaboração e o desenvolvimento das relações interpessoais.

É importante compreender que o respeito vai além da mera tolerância. Não se trata apenas de aceitar a presença do outro, mas sim de reconhecer e valorizar sua singularidade. Respeitar implica ouvir atentamente, considerar as perspectivas alheias e tratar cada pessoa com dignidade, independentemente de suas diferenças.

Ao cultivarmos uma cultura de respeito, promovemos a confiança mútua, a abertura para o diálogo e a construção de equipes mais coesas. O respeito é um catalisador para a criatividade e a inovação, pois permite que diferentes pontos de vista se entrelacem, gerando soluções mais abrangentes e eficazes.

Portanto, a pergunta que devemos nos fazer é: estamos construindo um ambiente onde o respeito prevalece, ou permitimos que o medo se instale? Se queremos promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo, é essencial nutrir o respeito em todas as interações.

Colegas, lembrem-se de que o respeito é uma via de mão dupla. Para recebê-lo, é necessário oferecê-lo. Cultivemos um ambiente onde cada voz seja ouvida, cada contribuição seja valorizada e onde o respeito seja a força motriz que impulsiona o nosso crescimento conjunto.



# BEM-ESTAR CORPORATIVO

Em um mundo movido pela produtividade e pela busca incessante por resultados, é fácil cair na armadilha de priorizar apenas os números e as conquistas tangíveis. Acredito, no entanto, que uma equipe saudável e equilibrada é o alicerce de qualquer organização bem-sucedida.

### **CARTA 05 - Qual o seu problema?**

Gostaria de começar esta conversa de maneira direta: qual é o seu problema? O que está te afligindo em seu dia a dia? Sim, somos uma empresa composta por pessoas reais, sujeitas a altos e baixos, a momentos de grande felicidade e outros de profunda angústia. E isso é completamente normal.

Entretanto, muitas vezes nos fechamos em nós mesmos, guardando para nós mesmos as preocupações e desafios que enfrentamos. Esquecemos que a melhor maneira de superar nossos problemas é compartilhando, desabafando e buscando apoio naqueles que estão ao nosso redor.

Como colegas, como seres humanos, temos a responsabilidade e a oportunidade de nos ajudar mutuamente, de crescer juntos e evoluir como equipe. Mas para isso, precisamos quebrar o ciclo de silêncio e criar um ambiente onde todos se sintam confortáveis para expressar suas preocupações, medos e frustrações.

Então, eu te pergunto novamente: qual é o seu problema? O que está te tirando o sono e te impedindo de dar o seu melhor no trabalho? Não tenha medo de compartilhar, de abrir o coração e deixar as emoções fluírem. Estamos aqui para ouvir, para oferecer apoio e para encontrar soluções juntos.

Porque quando os funcionários se sentem ouvidos e apoiados, quando têm um espaço seguro para compartilhar suas preocupações, é natural que sua motivação e comprometimento com o trabalho aumentem. E esse aumento de motivação se reflete diretamente na qualidade do nosso trabalho e no sucesso da empresa como um todo.

Portanto, não hesite em falar. Estamos todos juntos nesta jornada, enfrentando desafios e celebrando conquistas. Vamos nos apoiar, nos ajudar e nos fortalecer mutuamente, porque juntos somos mais fortes.

O seu problema importa. Conte conosco.

## **CARTA 06 - Cuide do seu interior...**

Num mundo onde a pressão e o ritmo acelerado muitas vezes dominam nossas vidas, é fácil esquecermos a importância de cuidar do nosso interior. No entanto, ignorar nossa saúde mental e emocional não é apenas prejudicial para nós mesmos, mas também pode impactar negativamente nossa saúde física e nosso desempenho no trabalho.

É hora de reconhecer que nossa mente e nosso corpo estão intrinsecamente interligados. Os pensamentos que nutrimos, as emoções que cultivamos e a maneira como lidamos com o estresse têm um impacto profundo em nossa saúde global e, conseqüentemente, em nosso desempenho profissional.

Quando negligenciamos nosso bem-estar mental, abrimos as portas para uma série de problemas físicos e emocionais. O estresse crônico pode desencadear uma cascata de reações em nosso corpo, enfraquecendo nosso sistema imunológico, aumentando a pressão arterial e contribuindo para uma série de doenças graves. Não podemos esperar alcançar todo o nosso potencial no trabalho se estamos constantemente lutando uma batalha interna.

Além disso, cuidar de nossa saúde mental não é apenas sobre evitar problemas, mas também sobre cultivar uma mentalidade que nos permita prosperar. Quando dedicamos tempo e energia para fortalecer nossa resiliência emocional, desenvolver habilidades de gerenciamento de estresse e cultivar uma atitude positiva, estamos construindo as bases para um desempenho excepcional no trabalho.

Uma mente saudável é mais criativa, mais produtiva e mais capaz de enfrentar os desafios que se apresentam. Ela nos permite manter o foco em nossos objetivos, tomar decisões com clareza e lidar com a pressão de forma construtiva. Quando estamos em sintonia com nosso interior, somos capazes de desbloquear todo o nosso potencial e alcançar novos patamares de sucesso em nossas carreiras.



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Portanto, não subestime o poder de cuidar do seu interior. Priorizem o autocuidado, reservem tempo para atividades que nutrem sua mente e seu espírito, e não tenham medo de pedir ajuda quando necessário. Lembrem-se de que investir em sua saúde mental não é apenas uma escolha sábia, mas também um investimento em seu futuro profissional e pessoal.

Vamos nos comprometer hoje a fazer do nosso bem-estar uma prioridade. Vamos nos esforçar para criar uma cultura onde o autocuidado seja valorizado e apoiado. Juntos, podemos criar um ambiente de trabalho onde todos possam prosperar e alcançar todo o seu potencial.

### **CARTA 07 - Instigue o estresse positivo**

Quando ouvimos a palavra “estresse”, muitas vezes pensamos automaticamente em algo negativo, uma força que nos oprime e nos esgota. No entanto, é hora de desafiar essa percepção e reconhecer que nem todo estresse é ruim. Na verdade, o estresse positivo pode ser uma ferramenta poderosa para impulsionar nosso desempenho e nos levar a novas alturas de realização.

Imagine-se como um atleta prestes a competir. A adrenalina corre pelas veias, o coração acelera, e uma sensação de excitação e antecipação enche o ar. Este é o estresse positivo em ação, um estado de prontidão e alerta que nos prepara para enfrentar desafios e superar obstáculos.

Assim como os atletas se sentem vivos e energizados durante uma competição, nós também podemos experimentar esse tipo de estresse em nosso ambiente empresarial. Quando somos desafiados, quando somos colocados à prova, nosso corpo e mente respondem com uma energia renovada, uma determinação feroz e uma vontade inabalável de vencer.

É esse estresse positivo que nos impulsiona a agir, a inovar e a alcançar novos patamares de excelência. Ele nos mantém alerta, focados e

totalmente envolvidos em nossas tarefas e objetivos. É a faísca que acende nossa paixão pelo trabalho e nos motiva a dar o nosso melhor em tudo o que fazemos.

Mas, como podemos distinguir entre o estresse positivo e o estresse prejudicial? A chave está na maneira como percebemos e respondemos aos desafios que enfrentamos. Enquanto o estresse negativo nos deixa exaustos, desanimados e sobrecarregados, o estresse positivo nos inspira, nos capacita e nos impulsiona para a ação.

Então, como podemos cultivar o estresse positivo em nossas vidas profissionais? A resposta está em abraçar os desafios, em vez de fugir deles; em ver cada obstáculo como uma oportunidade de crescimento, em vez de uma barreira insuperável; em confiar em nossa capacidade de enfrentar o desconhecido e triunfar sobre ele.

Vamos nos desafiar a abraçar o estresse positivo em nossas vidas profissionais. Vamos nos comprometer a ver cada desafio como uma chance de nos superarmos, nos reinventarmos e nos tornarmos os melhores profissionais que podemos ser. Porque, no final do dia, é o estresse positivo que nos impulsiona para a frente, nos mantém focados em nossos objetivos e nos ajuda a alcançar o sucesso que tanto desejamos.

Então, da próxima vez que se sentirem sob pressão, lembrem-se: o estresse nem sempre é nosso inimigo. Na verdade, é muitas vezes nosso maior aliado, uma fonte de energia e motivação que nos impulsiona para a grandeza. Abraçar o estresse positivo é abraçar o potencial ilimitado que reside dentro de cada um de nós.





# ENGAJAMENTO

Funcionários engajados estão motivados e satisfeitos com o ambiente profissional. Além disso, um colaborador engajado se sente conectado com a empresa em que trabalha.

### **CARTA 08 - Eaí, quer casar comigo?**

Não são meras promessas ou discursos eloquentes que nos conduzem em uma jornada de aprendizado, alegrias, desafios e dificuldades. Integrar-se a uma empresa é comparável a entrar em um casamento. Imagine a instituição como seu cônjuge e as pessoas dentro dela, com suas diversas personalidades, costumes, problemas e histórias, como os membros da família de seu parceiro(a) que você precisa aprender a lidar e conviver para fortalecer o relacionamento.

Contudo, meu convite vai além. Convido você a crescer conosco! Juntos, vamos edificar este negócio e trilhar o caminho do desenvolvimento. Você está disposto(a)? Assim como em um casamento, é natural precisar abrir mão de algumas coisas, adaptar-se a novos costumes.

Em um casamento, a individualidade de cada parceiro é importante, já numa empresa, cada funcionário tem suas habilidades e contribuições únicas. No entanto, para que a parceria seja bem-sucedida, é essencial deixar de lado a vaidade e o ego em prol do bem comum.

O sucesso de um relacionamento muitas vezes depende da capacidade de ceder, de ouvir e de entender o ponto de vista do outro. Da mesma forma, na empresa, é necessário cultivar uma cultura de colaboração e respeito mútuo, onde as ideias de todos são valorizadas e consideradas.

A vaidade, muitas vezes, pode criar barreiras à comunicação eficaz e à construção de relacionamentos saudáveis, tanto no casamento quanto no ambiente de trabalho. Quando nos preocupamos mais em manter uma imagem de superioridade do que em contribuir para o crescimento coletivo, perdemos oportunidades de aprender e crescer junto com os outros.

Encare isso como um processo de crescimento, aprendizado e evolução. É crucial ter essa sensibilidade para compreender que não está perdendo nada, mas sim ganhando experiência e avançando rumo ao sucesso.



## **CARTA 09 - Não somos motivados por vendas!**

Se você está lendo esta carta, talvez esteja se perguntando sobre a minha sanidade ou a autenticidade das palavras que estou prestes a compartilhar. Talvez, até mesmo, imagine que estou prestes a tecer uma narrativa idílica sobre a importância da felicidade sobre as vendas. Mas não é bem assim. Quando afirmo que não somos motivados exclusivamente pelas vendas, estou falando sobre algo muito mais profundo e enraizado em nossa essência: a resolução de problemas.

Toda empresa, independentemente do seu segmento ou porte, surge da identificação de uma lacuna, de uma necessidade não atendida no mercado. É a partir desse reconhecimento que nascem as ideias, os produtos e os serviços que oferecemos. E é aí que reside o cerne da nossa missão: solucionar problemas.

Ao nos unirmos a esta equipe, aceitamos o desafio de não apenas vender um produto ou serviço, mas de sermos agentes de mudança e facilitadores de soluções. Estamos aqui para proporcionar melhorias, elevar a qualidade, impulsionar a inovação, incorporar a tecnologia e oferecer diferenciais que realmente impactem positivamente a vida dos nossos clientes.

Acreditamos que o que nos move, o que nos inspira a levantar todos os dias e enfrentar os desafios do mercado, é o desejo genuíno de fazer a diferença. Não nos contentamos em ser apenas mais uma empresa no mercado; almejamos ser a resposta para as necessidades e aspirações daqueles que confiam em nós.

Portanto, convido você a refletir: o que te motiva verdadeiramente? É apenas o ato de vender um produto, ou é a oportunidade de transformar vidas, de superar expectativas e de construir relacionamentos sólidos baseados na confiança e na excelência?

Nossa visão vai além dos números de vendas. Estamos aqui para deixar um legado, para sermos reconhecidos não apenas como vendedores,



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

mas como solucionadores de problemas e parceiros de confiança.

Ao compartilhar este pensamento com vocês, desejo despertar em cada um o verdadeiro propósito que nos une como equipe. Que possamos encontrar inspiração na nobreza da nossa missão e na gratidão dos que se beneficiam do nosso trabalho.

Juntos, somos capazes de ir além das expectativas e conquistar resultados extraordinários. Que esta carta sirva como um lembrete do poder que reside em nossas mãos e na importância do nosso compromisso com a excelência e a inovação.

Conto com vocês para abraçarmos essa visão e transformarmos desafios em oportunidades, problemas em soluções e vendas em realizações significativas. Seja uma melhoria, qualidade, inovação, tecnologia, diferencial. Esta é a nossa maior motivação e queremos que seja a sua também.

Você concorda com este jeito de pensar? Isso não te motiva muito mais do que apenas vender um produto?

### **CARTA 10 - Não venha trabalhar pelado!**

Cheguei na empresa estavam todos nus! E você era um deles...

Deixa-me contar uma experiência que tive. Entrei numa empresa e percebi que estavam todos nus. Acredita? Cada um trabalhando por si e para si, prejudicando os colegas ou simplesmente ignorando eles. Já outros, simplesmente tão desanimados que acho que nem para benefício próprio estavam trabalhando. Acredito que nem sabiam o motivo de estarem ali todos os dias. E acho que um deles era você!

Foi pensando nessas pessoas que resolvi escrever essa carta que se divide em duas partes, uma para você colaborador que está disposto a

se desenvolver e melhorar como profissional e a outra, para você chefe, que quer ser um líder de equipe, um mentor.

Vamos lá...

Uma vez li uma frase que me chamou a atenção, pois dizia que o valor de uma empresa está nas pessoas que nela trabalham. Isso me trouxe a reflexão de que uma empresa não precisa ser grande para ser valiosa, e sim ter pessoas que façam a diferença, que vistam a camisa dessa empresa e que trabalhem PARA essa empresa e não simplesmente NA empresa.

Pode parecer sem sentido eu dizer que faz diferença você trabalhar PARA uma empresa ao invés de NA empresa, não é mesmo? Mas vou explicar o que eu quero dizer. Quando simplesmente trabalhamos NA empresa, estamos ali, todos os dias na inércia do tempo e na necessidade do dia a dia. Já, quando trabalhamos PARA alguma coisa, a preposição PARA nos dá propósito, nos dá metas, objetivos, motivação e vamos desenvolvendo uma atividade PARA um bem comum, rumo a algum lugar. Este tempo deixa de ser perdido e ganha significado.

Acredito que devemos parar para refletir sobre o porquê de estarmos aqui hoje, neste lugar, nesta cadeira. Muitas vezes, e eu passei por isso também, precisamos dessas pausas mais de uma vez, as vezes até de uma forma rotineira, mas você pode ter certeza de que esta pausa fará diferença no seu desempenho, no seu ânimo e na sua rotina de trabalho.

Eu comecei o texto usando o simbolismo de vestir a camisa, é uma expressão comum e que até já perdeu a força de tanto que é usada e repetida de forma banal, mas acredito nela e na força dessa expressão. VESTIR A CAMISA DA EMPRESA, assim como um time, significa que estamos todos jogando para o mesmo lado, para o mesmo objetivo.

Agora, deixando os simbolismos de lado, eu realmente acredito que devemos utilizar a camisa da empresa. Se você que está lendo essa carta é líder/dono de empresa e ainda não tem uma camisa do seu negócio,

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

repense imediatamente! Sabe por quê? Quando essa identificação acontece, o colaborador passa a se sentir parte de algo maior. Há uma sensação de pertencimento, de unidade, que é fortalecida pela ideia de que ali, todos são tratados como iguais, fazem parte de um time.

Gerir pessoas motivadas, que “vestem a camisa” é muito mais fácil, pois todos estão alinhados com os valores da empresa e empenhados em dar o seu melhor.

Mas, não se engane, um uniforme apenas não basta para motivar seu time! Vai algumas dicas de ouro - que você já deve ter ouvido milhões de vezes, mas acredito que ainda não tenha colocado em prática.

- Realize treinamentos constantes com sua equipe, estimule a interação entre os colaboradores e INVISTA no seu funcionário, dando oportunidades de crescimento, de aprimoramento e nutrição intelectual deles.

- Não deixe seus jogadores no escuro! Alinhe sua equipe, não esconda o jogo dos seus colaboradores. Se queremos que todos joguem para marcar, devemos compartilhar a jogada e o planejamento com todos. Todos devem saber para que e pelo que estão jogando!

- Depois de todo esforço, RECONHEÇA! Faça com que seu colaborador receba estímulos positivos para que ele queira melhorar cada dia mais.



# INCENTIVO

As empresas que desejam permanecer produtivas e competitivas devem se responsabilizar por oferecer o mais alto nível de incentivo possível aos colaboradores.

### **CARTA 11 - Você é importante!**

Não podemos construir nada sozinhos. Você é importante, independente do seu papel no processo da empresa. Saiba que, não apenas o seu sorriso, sua boa comunicação, seu esforço, mas cada movimento seu é fundamental para que a empresa funcione e possamos entregar SOLUÇÕES para nossos clientes? Nossa vida é corrida demais, o dia a dia no trabalho também é muito corrido, e nesta correria é muito fácil nos sentirmos desanimados e menos importantes, e hoje, só queria te dizer que VOCÊ É IMPORTANTE para a nossa empresa.

Nenhum de nós é uma ilha. Em qualquer empreendimento, cada indivíduo desempenha um papel crucial, independentemente de sua posição. Seu sorriso, comunicação eficaz e dedicação não são apenas gestos simples, mas pilares essenciais para o funcionamento e sucesso de nossa empresa.

Em meio à agitação do dia a dia, é fácil se sentir desanimado ou menosprezado. No entanto, é importante que você saiba: sua contribuição é inestimável para nós. Cada ação sua, por menor que pareça, é vital para entregarmos soluções eficazes aos nossos clientes.

Entendemos que a vida profissional é exigente e os dias são corridos. Mas, em meio a essa correria, queremos enfatizar o quanto você é valorizado em nossa equipe. Sua presença e esforço são essenciais para o sucesso coletivo da empresa.

Portanto, não subestime o impacto positivo que você tem em nosso ambiente de trabalho e nos resultados que alcançamos juntos. Sua importância vai além das tarefas diárias; você é parte fundamental do tecido que une nossa equipe e impulsiona nosso progresso.

Hoje, queremos que você saiba que é valorizado e essencial para o nosso sucesso. Cada contribuição sua faz a diferença e nos aproxima de nossos objetivos compartilhados.

Obrigado por sua dedicação e comprometimento. Juntos, continuaremos a construir um futuro brilhante para nossa empresa e para cada um de nós que faz parte dessa jornada.

Você é importante, e sua presença é fundamental para o nosso sucesso.

“As pessoas podem copiar tudo o que a gente faz, mas não o que a gente é!” - Abílio Diniz

### **CARTA 12 - Parabéns!**

É com profunda gratidão e admiração que me dirijo a cada um de vocês neste momento. Quero expressar minha sincera apreciação pelo excelente trabalho, dedicação e tempo dedicado ao crescimento e sucesso de nossa empresa.

Nossa jornada tem sido marcada por desafios, conquistas e momentos de superação. Em meio a todas as adversidades, vocês se mantiveram firmes, comprometidos e determinados a alcançar nossos objetivos comuns. E o resultado de todo esse esforço é evidente: uma equipe forte, unida e capaz de enfrentar qualquer desafio que se apresente em nosso caminho.

Cada um de vocês desempenha um papel fundamental em nossa empresa. Seja nas tarefas diárias, na resolução de problemas complexos ou no compartilhamento de ideias inovadoras, seu empenho e dedicação são o motor que impulsiona nosso progresso e sucesso contínuo.

Quero destacar também a disposição de cada um em dedicar seu tempo e energia ao crescimento pessoal e profissional. Seja participando de treinamentos, buscando novos conhecimentos ou assumindo responsabilidades adicionais, vocês demonstram um compromisso

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

inabalável com o aprimoramento constante.

É importante reconhecer que cada desafio superado, cada meta alcançada e cada obstáculo enfrentado são resultado do trabalho árduo e da colaboração de toda a equipe. Somos uma comunidade de indivíduos talentosos e comprometidos, unidos por um propósito comum e determinados a alcançar grandes feitos juntos.

Mas nosso sucesso não seria possível sem o apoio mútuo, a confiança e o espírito de equipe que caracterizam nossa empresa. É essa união, essa solidariedade que nos permite enfrentar os desafios mais difíceis e celebrar as vitórias mais significativas.

Portanto, em nome de toda a liderança da empresa, quero expressar nosso mais profundo agradecimento a cada um de vocês. Obrigado por sua dedicação incansável, por seu compromisso inabalável e por sua contribuição valiosa para o crescimento e sucesso de nossa empresa.

Sabam que cada esforço, cada sacrifício e cada momento de superação são verdadeiramente valorizados e reconhecidos. Vocês são a força motriz por trás de nosso progresso e estamos imensamente gratos por ter cada um de vocês em nossa equipe.

Vamos continuar avançando juntos, enfrentando desafios, celebrando conquistas e construindo um futuro brilhante para nossa empresa e para todos nós que fazemos parte dela.

Obrigado por tudo.

### **CARTA 13 - Voce merece!**

Hoje, quero trazer uma reflexão poderosa para cada um de nós: você merece! Em meio às demandas do trabalho, às pressões da vida cotidiana e as vezes, até as autocríticas que carregamos, é fácil esquecer o valor

que temos e as conquistas que alcançamos.

Muitas vezes, nos dedicamos incansavelmente aos nossos afazeres, buscando sempre fazer o melhor, alcançar nossos objetivos e contribuir para o sucesso da empresa. No entanto, é comum nos esquecermos de reconhecer o nosso próprio valor e celebrar as nossas realizações.

Colegas, vocês merecem todo reconhecimento e gratidão pelo trabalho árduo, pela dedicação e pelo comprometimento que demonstram diariamente. Cada desafio superado, cada meta alcançada e cada obstáculo enfrentado são testemunhos do seu talento, da sua resiliência e do seu profissionalismo.

Não subestimem o impacto positivo que vocês têm no ambiente de trabalho e na vida dos colegas. Suas habilidades, sua criatividade e sua paixão pelo que fazem são fontes de inspiração para todos ao seu redor. Vocês são agentes de mudança, impulsionando a empresa rumo ao sucesso e inspirando os outros a darem o seu melhor.

Lembrem-se de que vocês merecem não apenas o reconhecimento externo, mas também o amor e a valorização próprios. Cultivem uma relação positiva consigo mesmos, reconhecendo suas qualidades, aceitando suas imperfeições e celebrando cada passo dado em direção aos seus objetivos.

Vocês são capazes de alcançar grandes feitos e de superar qualquer desafio que se apresente no caminho. Tenham confiança em suas habilidades e nunca duvidem do seu potencial. Sejam gentis consigo mesmos, pratiquem a autocompaixão e lembrem-se de que errar faz parte do processo de aprendizado e crescimento.

Às vezes, podemos nos sentir sobrecarregados, questionando se estamos à altura das expectativas ou se somos bons o suficiente. Mas quero que saibam que sim, vocês são mais do que suficientes. Vocês são incríveis, talentosos e capazes de conquistar o mundo.



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Portanto, colegas, nunca duvidem do seu valor e do impacto positivo que vocês têm no mundo. Vocês merecem todo sucesso, toda felicidade e toda realização que a vida tem a oferecer. Acreditem em si mesmos, sigam seus sonhos e lembrem-se sempre: vocês merecem!

### **CARTA 14 - Empreenda sendo empregado!**

Vamos falar sobre atitude e empreendedorismo. Muitas vezes, pensamos que empreender está reservado apenas para aqueles que montam seu próprio negócio, que abandonam tudo para viver da própria empresa. Mas isso é apenas uma parte do que significa empreender.

Empreender é muito mais do que abrir uma empresa. É sobre tomar iniciativa, assumir responsabilidades e resolver problemas onde quer que estejamos. É sobre transformar a vida das pessoas ao nosso redor e facilitar a jornada de quem nos rodeia.

Não importa onde você esteja agora - seja na cadeira do escritório, no banco do ônibus, no seu carro, ou até mesmo na sua própria casa enquanto toma o café da manhã. Você pode empreender a partir de qualquer lugar, a qualquer momento.

Empreender é decidir realizar tarefas difíceis e trabalhosas. É tentar, é buscar soluções, é enfrentar desafios de frente. É agir com coragem e determinação, mesmo diante das adversidades.

Na nossa empresa, temos inúmeras oportunidades para empreender. Todos os dias, nos deparamos com problemas a serem resolvidos, com desafios a serem superados. Cabe a nós assumir a responsabilidade e tomar a iniciativa de encontrar soluções criativas e eficazes.

Quando empreendemos dentro da empresa, estamos contribuindo para o crescimento e o sucesso de todos. Estamos tornando nosso ambiente de trabalho mais produtivo, mais eficiente e mais inspirador.

Então, não espere o momento perfeito ou as circunstâncias ideais para começar. O momento de empreender é agora. Pegue os problemas para você resolver, assuma o controle da sua jornada e faça a diferença onde quer que esteja.

Lembre-se: empreender é transformar vidas, é solucionar problemas, é facilitar a jornada dos outros. E isso começa com uma atitude, com um desejo sincero de fazer a diferença.

Portanto, colegas, vamos abraçar o espírito empreendedor em tudo o que fazemos. Vamos buscar constantemente novas maneiras de inovar, crescer e impactar positivamente o mundo ao nosso redor.

Juntos, podemos alcançar grandes feitos e tornar nossos sonhos uma realidade. Vamos empreender, vamos transformar, vamos fazer a diferença.

### **CARTA 15 - Chegou a hora de encararmos uma verdade inegável** (Incentivo a autoavaliação)

Sim é hora de encararmos uma verdade inegável: a autoavaliação é uma ferramenta poderosa para o crescimento pessoal e profissional. Em um mundo empresarial cada vez mais dinâmico e competitivo, é essencial que estejamos constantemente buscando maneiras de nos aprimorar e desenvolver, e a autoavaliação é o primeiro passo nessa jornada de autodescoberta e crescimento.

A autoavaliação não se trata apenas de olhar para nossas realizações e sucessos, mas também de reconhecer nossas áreas de melhoria e identificar oportunidades de crescimento. É um exercício de honestidade e autoconhecimento que nos permite identificar nossas forças e fraquezas, bem como as áreas onde podemos nos esforçar mais e alcançar mais.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Ao incentivar a autoavaliação, estamos capacitando cada membro de nossa equipe a assumir a responsabilidade por seu próprio crescimento e desenvolvimento. Estamos encorajando uma cultura de reflexão e aprendizado contínuo, onde cada um de nós se esforça para ser a melhor versão de si mesmo, tanto pessoal quanto profissionalmente.

A autoavaliação não é apenas para identificar falhas, mas também para celebrar conquistas e reconhecer o progresso que fizemos ao longo do caminho. É uma oportunidade de celebrar nossos sucessos, aprender com nossos erros e traçar um curso claro para o futuro.

Além disso, a autoavaliação nos ajuda a manter o foco em nossos objetivos e prioridades, garantindo que estejamos sempre alinhados com a visão e os valores de nossa equipe e organização. Nos permite avaliar nosso desempenho em relação às metas estabelecidas e identificar áreas onde podemos fazer ajustes para melhorar ainda mais nosso desempenho.

Como a autoavaliação não é apenas uma ferramenta para o desenvolvimento individual, é também essencial para o crescimento e sucesso de nossa equipe como um todo. Ao nos comprometermos com a autoavaliação, estamos fortalecendo os laços que nos unem como equipe, construindo uma cultura de confiança, transparência e responsabilidade mútua.

Então, como podemos incentivar a autoavaliação em nossa equipe? A chave está em criar um ambiente onde o feedback seja valorizado e bem-vindo, onde cada membro se sinta seguro para compartilhar seus pensamentos, ideias e preocupações. Devemos promover uma cultura de abertura e diálogo, onde o aprendizado seja uma prioridade e o crescimento seja uma expectativa.

Vamos nos desafiar a abraçar a autoavaliação como uma ferramenta essencial para nosso crescimento e sucesso. Vamos nos comprometer a ser honestos e transparentes em nossas avaliações, a reconhecer nossas fraquezas e buscar maneiras de superá-las, e a celebrar nossas realizações e sucessos ao longo do caminho.

## CARTA 16 - Não desista

Hoje, quero compartilhar com vocês uma reflexão poderosa e inspiradora sobre a importância de nunca desistir. Em todas as áreas de nossas vidas, seja no trabalho diário ou na construção de nossos sonhos mais ambiciosos, a persistência é a chave para alcançarmos o sucesso e a realização pessoal.

Não desistir significa permanecer no jogo, continuar competindo, buscando acertar mesmo diante das adversidades. Significa enfrentar os desafios de frente, com coragem e determinação, sabendo que cada obstáculo é uma oportunidade de aprendizado e crescimento.

Muitas vezes, ao enfrentarmos dificuldades ou fracassos, somos tentados a jogar a toalha, a abandonar nossos objetivos e sonhos. Mas, é justamente nesses momentos de adversidade que precisamos manter a fé em nós mesmos e em nosso potencial. É nessas horas que precisamos lembrar que ainda estamos no jogo, que ainda temos a chance de vencer.

Desistir nunca é a resposta. Quando desistimos, perdemos não apenas a oportunidade de alcançar nossos objetivos, mas também a oportunidade de aprender, crescer e evoluir. Desistir é abrir mão do nosso potencial, é deixar de lado nossos sonhos e aspirações, é aceitar a derrota antes mesmo de lutar.

É importante lembrar que o caminho para o sucesso é repleto de desafios e obstáculos. Nem sempre será fácil, nem sempre alcançaremos o que desejamos na primeira tentativa. Mas é justamente a jornada, com todos os seus altos e baixos, que nos molda, nos fortalece e nos prepara para as vitórias que virão.

Então, colegas, não desistam. Não desistam de seus sonhos, de suas metas, de seus ideais. Mantenham-se firmes, persistam, lutem com todas as suas forças. Pois somente aqueles que persistem até o fim, que se recusam a desistir, são capazes de alcançar o verdadeiro sucesso e realização.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Lembrem-se: enquanto você está tentando, você ainda está no jogo. Enquanto você está competindo e querendo vencer, ainda há esperança. Não deixem que a derrota ou as dificuldades os impeçam de seguir em frente.

“Victory is sweetest when you’ve known defeat”

- Malcolm S. Forbes





# INSPIRAÇÃO

Inspiração  
substantivo feminino

1. ato ou efeito de inspirar(-se).  
entrada de ar nos pulmões.
2. conselho, sugestão, influência.  
“fazer algo por (ou sob) i. de alguém”

### **CARTA 17 - Encontre o seu propósito!**

Já parou para pensar em quando você se aposentar? Empréstado as palavras do amigo Fábio Ennor, quando você tiver 104 anos, o que gostaria de estar vivendo? O que gostaria de enxergar no seu passado? Arrependimento? Ou prazer e satisfação pelas coisas que fizemos e também pela que escolhemos não fazer. Voltando um pouco na carta número 4 aonde nos sentimos menos importante, com a correria do dia a dia entramos no piloto automático aonde nossa vida se resume em acordar cedo, ir para o trabalho, executar tarefas automáticas e retornar para nossa casa.

Sabe o que falta em nosso dia a dia? Encontrar nosso propósito. As vezes parece distante o que não existe, mas é apenas o nosso piloto automático falando. Pare um pouco, respire fundo e pense no por que está aqui hoje, por que acordou cedo para ir até a empresa neste dia, na importância do seu trabalho, o quanto o seu trabalho ajuda as pessoas ao seu redor e o cliente lá na frente. Qual o seu propósito nisso tudo? O que você planeja ou almeja para o seu futuro e para sua família? Um pequeno passo, de encontrar o propósito e trabalhar com mais alegria pode fazer toda a diferença quando você chegar aos 104 anos e olhar para trás sem arrependimentos. Quando bater o cansaço, sorria. Quando aquela vizinha na sua cabeça falar mal de alguém, fale bem, encoraje. Quando você pensar em algo que não te agrada na empresa em que trabalha, lembre-se de que não existe emprego perfeito, lugar perfeito, pessoa perfeita. Somos todos humanos e empresas são construídas por humanos.

Qual é o seu propósito? Tire um tempo para refletir sobre isso. Intencionar e focar a vida que você deseja. Viver uma vida com significado - nas horas pagas e nas horas vagas!

“Não julgue todos os dias pela colheita que colhe, mas pelas sementes que planta.” - Robert Louis Stevenson

## **CARTA 18 - Disciplina**

Esteja disposto a fazer mais do que você precisa fazer. Se discipline a estudar, a consumir conteúdo, a aprender, a querer mais. Não estamos falando de ganância, estamos falando de ambição.

Vamos falar sobre disciplina. Não aquela disciplina que nos é imposta, mas sim aquela que escolhemos seguir, que cultivamos em busca de crescimento e realização. Estamos falando sobre estar disposto a fazer mais do que o necessário, a ultrapassar os limites do ordinário em busca do extraordinário.

Disciplina não é apenas cumprir tarefas ou seguir rotinas. É sobre se comprometer a estudar mais, a consumir conteúdo relevante, a aprender constantemente, a buscar sempre mais. Não se trata de ganância desmedida, mas sim de uma ambição saudável, de um desejo ardente de evoluir e alcançar o melhor que podemos ser.

Imagine por um momento: o que aconteceria se todos nós nos comprometêssemos a nos disciplinar de forma consistente e persistente? Se cada um de nós se dedicasse a expandir seus horizontes, a aprimorar suas habilidades e a buscar a excelência em tudo o que faz?

O potencial é ilimitado. A disciplina é a chave que abre as portas para novas oportunidades, para o crescimento pessoal e profissional, para a realização de nossos sonhos mais audaciosos. É o combustível que alimenta nossa jornada rumo ao sucesso.

Mas é importante compreender que disciplina não é fácil. Requer



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

comprometimento, determinação e sacrifício. Significa abrir mão de conforto temporário em prol de uma recompensa maior no futuro. Significa dizer não às distrações e tentações que surgem em nosso caminho, e focar no que realmente importa.

No entanto, os benefícios superam em muito os desafios. A disciplina nos torna mais resilientes, mais eficientes e mais capazes de enfrentar os desafios que surgem em nosso caminho. Ela nos capacita a superar obstáculos, a perseverar diante das adversidades e a alcançar nossos objetivos mais ambiciosos.

Então, eu te pergunto: você está disposto a se disciplinar? Está disposto a fazer mais do que o necessário, a buscar constantemente o crescimento e a excelência em tudo o que faz? Se a resposta for sim, saiba que o potencial para transformação é infinito.

Vamos nos comprometer hoje a cultivar a disciplina em nossas vidas, a nos dedicar incansavelmente à nossa jornada de crescimento e realização. Juntos, vamos alcançar grandes feitos e conquistar os nossos sonhos mais ousados.

A disciplina é o caminho para o sucesso. Está pronto para trilhá-lo?

### **CARTA 19 - Te convido a se levantar da cadeira!**

Hoje, venho desafiá-los a se levantarem da cadeira. Sim, vocês ouviram corretamente. É hora de abandonar a familiaridade da sua zona de conforto e embarcar na jornada excitante e transformadora que aguarda do lado de fora.

É fácil se acomodar em nossas cadeiras, afundar na rotina diária e contentar-se com o que já conhecemos. Mas onde está a emoção nisso? Onde está a oportunidade de crescimento, de descoberta, de alcançar novos horizontes?

As melhores coisas da vida raramente são encontradas no conforto do que já conhecemos. Elas estão à espreita, ansiosas para serem descobertas na rampa de saída da nossa zona de conforto. É lá que os desafios nos aguardam, prontos para nos testar e nos fazer crescer. É lá que encontramos novas perspectivas, novas habilidades e novas oportunidades de nos superarmos.

Ao nos levantarmos da cadeira, estamos nos abrindo para um mundo de possibilidades ilimitadas. Estamos nos permitindo experimentar o desconhecido, abraçar o inesperado e abraçar o potencial que reside dentro de cada um de nós.

**“As melhores coisas da vida estão sempre esperando por você na rampa de saída da sua zona de conforto.”** - Karen Salmansohn

Não tenham medo do desconhecido. Não se prendam ao conforto do que já conhecem. A verdadeira magia da vida está além dos limites da nossa zona de conforto, aguardando pacientemente para ser explorada e apreciada.

Então, o que estão esperando? Levantem-se da cadeira! Saíam da sua zona de conforto e abracem tudo o que a vida tem a oferecer. Sejam corajosos, sejam ousados, sejam aventureiros. Porque é somente quando nos permitimos explorar o desconhecido que verdadeiramente descobrimos o que somos capazes de alcançar.

Vamos juntos, rumo ao desconhecido, rumo ao extraordinário. As melhores coisas da vida estão nos esperando, e é hora de buscá-las.

### **CARTA 20 - trabalhar não é um mal necessário**

Hoje, gostaria de abordar um tema que muitas vezes é visto como tabu ou até mesmo como uma mera obrigação: o trabalho. Muitos de nós crescemos com a ideia de que o trabalho é apenas um meio de sobrevivência, uma atividade rotineira que nos consome tempo e energia, mas que raramente nos traz satisfação ou realização pessoal.

No entanto, quero desafiar essa visão convencional e convidá-los a enxergar o trabalho de uma maneira diferente. Trabalhar não é um mal necessário; pelo contrário, o que fazemos diariamente é um bem essencial, uma contribuição valiosa para o mundo ao nosso redor. Cada um de nós desempenha um papel único e fundamental na sociedade, e o que realizamos vai muito além das simples tarefas do dia a dia.

Em nossa jornada profissional, é fácil cair na armadilha da monotonia e da falta de propósito. Nos acostumamos a seguir uma rotina preestabelecida, cumprindo obrigações sem nos questionarmos sobre o significado por trás de nossas ações. No entanto, o trabalho tem o potencial de se tornar muito mais do que uma obrigação; ele pode se transformar em uma missão pessoal, uma oportunidade de deixar uma marca positiva no mundo.

No livro “Dê Propósito” do João Branco, somos lembrados de que cada um de nós possui talentos e habilidades únicas que podem fazer a diferença na vida das pessoas ao nosso redor. Independentemente da nossa área de atuação, temos o poder de impactar positivamente o mundo e de servir com amor e dedicação.

Portanto, convido cada um de vocês a refletir sobre o verdadeiro propósito por trás do trabalho que realizamos. Não se trata apenas de cumprir uma agenda ou bater metas; trata-se de encontrar significado em nossas ações, de cultivar uma mentalidade de serviço e de contribuir para um mundo melhor.

Que possamos encarar o trabalho não como uma obrigação, mas como

uma oportunidade de crescimento, aprendizado e realização pessoal. Que possamos nos comprometer a buscar o equilíbrio entre nossas responsabilidades profissionais e nosso propósito de vida, encontrando satisfação e plenitude em cada tarefa que realizamos.

Nossa jornada no mundo corporativo pode ser muito mais do que imaginamos. Vamos juntos explorar o potencial transformador do nosso trabalho e fazer a diferença onde quer que estejamos.

## **CARTA 21 - Saia do modo automático**

Hoje, quero provocar uma reflexão sobre algo que afeta muitos de nós: o modo automático. Em meio à correria do dia a dia, é fácil cair na armadilha de vivermos nossas vidas como se estivéssemos em piloto automático, sem realmente nos engajarmos plenamente com as experiências que estamos vivendo.

O modo automático nos torna prisioneiros de uma rotina monótona, onde passamos os dias apenas cumprindo tarefas, sem questionar, sem desafiar, sem nos permitir experimentar coisas novas e crescer como indivíduos.

No entanto, sair do modo automático é o primeiro passo para uma vida mais significativa e gratificante. Significa despertar para a plenitude do momento presente, para as oportunidades que estão à nossa disposição e para o potencial ilimitado que cada um de nós possui.

Quando saímos do modo automático, abrimos espaço para a criatividade, a inovação e a paixão. Começamos a enxergar além das limitações autoimpostas e a explorar novos horizontes. De repente, aquilo que parecia impossível se torna tangível, e nossos sonhos começam a se transformar em realidade.

Sair do modo automático também nos permite reconectar com nossos

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

propósitos mais profundos, com aquilo que realmente nos motiva e nos inspira. Passamos a viver de forma mais alinhada com nossos valores e aspirações, buscando sempre nos desafiar e nos superar a cada dia.

É importante lembrar que sair do modo automático não significa necessariamente fazer grandes mudanças em nossas vidas. Às vezes, basta um pequeno gesto, uma pequena quebra na rotina, para nos tirar da inércia e nos impulsionar em direção ao crescimento e à realização pessoal.

Portanto, colegas, convido-os a sair do modo automático e abraçar a vida com entusiasmo e intensidade. Desafiem-se a explorar novas possibilidades, a questionar o status quo e a seguir seus sonhos com coragem e determinação.

Lembrem-se de que cada momento é uma oportunidade única para aprender, crescer e se tornar a melhor versão de si mesmos. Não desperdicem essa oportunidade. Saia do modo automático e abrace o potencial ilimitado que reside dentro de vocês.

“O dia em que você pensa que não há melhorias a serem feitas é triste para qualquer jogador” - Lionel Messi

### **CARTA 22 - Quero te dizer uma coisa: Ikigai**

Vamos falar sobre encontrar nosso propósito, nosso Ikigai, em meio à jornada profissional. Muitos de nós enfrentamos momentos de dúvida e insatisfação em nossas carreiras. Talvez nos sintamos presos em empregos que não nos trazem realização, que não refletem quem somos ou o que realmente valorizamos.

A questão fundamental é: Qual é o motivo que nos faz levantar da cama

todas as manhãs? Para a maioria, é um dilema constante entre fazer o que amamos e ganhar o sustento. Muitas vezes, a necessidade de ganhar dinheiro nos empurra para empregos que podem ser bons, mas que não nos preenchem profundamente.

É nesse ponto que o conceito de Ikigai pode nos ajudar. O Ikigai é a interseção entre o que amamos, o que somos bons em fazer, o que o mundo precisa e pelo qual podemos ser remunerados. É o ponto de convergência entre paixão, missão, vocação e profissão.

Encontrar nosso Ikigai não é apenas sobre mudar de carreira ou buscar algo diferente. É sobre reconhecer nossos talentos, nossas paixões e nossos valores mais profundos, e alinhar esses elementos com as necessidades do mundo ao nosso redor.

Muitos de nós, em algum momento, nos sentimos perdidos ou desanimados em nossa trajetória profissional. Mas é importante lembrar que cada experiência e desafio, nos aproxima um pouco mais do nosso Ikigai.

Não se trata apenas de encontrar um emprego dos sonhos, mas sim de cultivar um sentido de propósito e significado em tudo o que fazemos. Mesmo nas situações mais desafiadoras, podemos encontrar oportunidades para expressar nossos valores e contribuir de maneira significativa para o mundo.

Então, se você está se sentindo perdido ou insatisfeito em sua carreira, lembre-se de que é possível encontrar seu Ikigai sendo você mesmo. Reconheça suas paixões, seus talentos e seus valores, e busque alinhar esses elementos em sua jornada profissional.

Não tenha medo de explorar novas possibilidades, de seguir seu coração e de buscar aquilo que verdadeiramente o preenche. Lembre-se de que a vida é uma jornada de autodescoberta e crescimento, e encontrar seu Ikigai é parte essencial desse processo.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Portanto, colegas, não desistam de buscar aquilo que os faz verdadeiramente felizes e realizados. Achem seu Ikigai e deixem sua luz brilhar no mundo.

“Find something you’re passionate about and keep tremendously interested in it.”

- Julia Child





# REFLEXÃO

Agora é uma pausa para reflexão. Aqui compilei conteúdos que escrevi aprendendo com outros grandes mestres e pensadores.

Frases, palestras, conversas entre outros materiais que li ou ouvi por aí e me fizeram chegar a tais reflexões.



### **CARTA 23 - Hoje é seu ÚLTIMO dia!**

Já imaginou quando este dia chegar?

Imagine o dia em que você se despedirá da empresa. Será o último dia naquele lugar que foi seu lar por um mês, um ano ou talvez por toda uma vida. Geralmente pensamos e nos preocupamos com o que vamos levar, não é mesmo? Mas e o que vamos deixar? Como você deseja ser lembrado por aqueles que compartilharam essa jornada com você? O que espera que eles digam quando você partir, seja para aposentadoria ou para novos horizontes?

É fácil subestimar o impacto que deixamos nas vidas daqueles ao nosso redor, seja ele positivo ou negativo. Você prefere ser recordado como a pessoa rabugenta, mal-humorada, desrespeitosa e rebelde? Ou almeja que as pessoas sintam sua falta e recordem de você como alguém alegre, cortês, que cumprimenta a todos com gentileza, que mantém conversas agradáveis e torna o ambiente de trabalho mais agradável?

A verdade é que cada interação que temos deixa uma marca, uma impressão duradoura na memória daqueles com quem cruzamos caminho. Nossas atitudes, palavras e comportamentos moldam a percepção que os outros têm de nós e influenciam profundamente o clima e a cultura do ambiente de trabalho.

Então, pare e reflita: como você deseja ser lembrado? Quais são os valores que você deseja transmitir e as emoções que deseja evocar naqueles que o rodeiam? A escolha é sua e está em suas mãos moldar a imagem que deixará para trás quando partir.

Que possamos nos esforçar para ser lembrados não apenas pelo que realizamos profissionalmente, mas também pela maneira como tratamos e impactamos positivamente as vidas das pessoas ao nosso redor. Que nosso legado seja de bondade, respeito, alegria e inspiração para os que nos sucederem.

Pense nisso e aja de acordo com o legado que deseja deixar para trás. Sua marca no mundo é definida por suas escolhas e ações diárias.

## **CARTA 24 - Tome uma Atitude!**

Quando olhamos para trás em nossas vidas, muitas vezes nos deparamos com momentos em que uma simples decisão mudou completamente o curso de nosso destino. São nesses momentos de decisão que nossa coragem é posta à prova e onde o potencial de transformação se revela em sua plenitude.

A verdade é que a inércia pode ser nossa maior inimiga. O comodismo nos mantém presos à zona de conforto, impedindo-nos de alcançar novos horizontes e descobrir o que verdadeiramente somos capazes de realizar. É quando ousamos tomar uma atitude, mesmo diante do desconhecido, que começamos a desbravar os caminhos que nos levam à realização pessoal e profissional.

Cada um de nós enfrenta desafios diários, obstáculos que parecem intransponíveis e dilemas que nos consomem. No entanto, é exatamente nesses momentos de adversidade que a coragem de tomar uma atitude se faz mais premente. É quando nos recusamos a sucumbir diante das circunstâncias e optamos por agir que revelamos nossa verdadeira força interior.

Entendam que a vida é feita de escolhas. Cada decisão que tomamos, por menor que pareça, molda nosso destino e define quem somos. Não podemos permitir que o medo nos paralise, impedindo-nos de alcançar nosso pleno potencial. É preciso ousar, arriscar, e, acima de tudo, confiar em nossa capacidade de superar qualquer obstáculo que surja em nosso caminho.

Lembrem-se de que o arrependimento é o peso mais pesado que podemos carregar. Não são as falhas que nos definem, mas sim nossa

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

capacidade de aprender com elas e seguir em frente com ainda mais determinação. Cada tropeço é uma oportunidade de crescimento, cada desafio é uma chance de nos reinventarmos e cada decisão é uma ponte para um futuro melhor.

Portanto, não permitam que o conformismo os aprisione em uma vida de mediocridade. Tenham a coragem de sonhar grande, de perseguir seus objetivos com fervor e de tomar as atitudes necessárias para transformar esses sonhos em realidade. Lembrem-se sempre de que o maior risco que podemos correr é não arriscar nada.

Que possamos todos encontrar a coragem dentro de nós para tomar as atitudes necessárias e moldar o destino que desejamos para nossas vidas. O poder está em nossas mãos. Vamos aproveitar essa oportunidade e fazer com que cada momento conte.

### **CARTA 25 - O que você está fazendo?**

Hoje, quero provocar uma reflexão profunda em cada um de nós: o que você está fazendo? Esta pergunta pode parecer simples à primeira vista, mas suas implicações são profundas e transformadoras.

Muitas vezes, nos encontramos imersos nas rotinas do dia a dia, cumprindo tarefas, atendendo a prazos e respondendo a demandas incessantes. No entanto, é fácil perder de vista o propósito por trás de nossas ações e nos deixarmos levar pelo fluxo sem questionar se estamos realmente alinhados com nossos objetivos e valores.

Então, colegas, eu pergunto a vocês: o que vocês estão fazendo para se tornarem a melhor versão de si mesmos? Estão simplesmente passando pelos dias, deixando-se levar pela correnteza da vida, ou estão assumindo o controle de seus destinos e buscando ativamente o crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional?

Lembrem-se de que cada escolha, cada ação e cada decisão que tomamos moldam o nosso destino e determinam o nosso futuro. Não subestimem o poder de suas escolhas e o impacto que podem ter em suas vidas e na vida dos outros.

Se vocês não estão satisfeitos com o caminho que estão seguindo, é hora de fazer uma pausa, refletir sobre suas prioridades e tomar medidas para mudar o curso de suas vidas. Não permitam que o medo, a complacência ou a indecisão os impeçam de perseguir seus sonhos e alcançar seu pleno potencial.

Lembrem-se de que a vida é curta e preciosa demais para ser desperdiçada em atividades que não nos trazem felicidade, realização ou propósito. Cada dia é uma oportunidade para reinventar-se, para desafiar-se e para crescer além de seus limites autoimpostos.

Portanto, colegas, eu os encorajo a se levantarem, a saírem da zona de conforto e a se comprometerem com a busca da excelência em tudo o que fazem. Não se contentem com a mediocridade, aspirem à grandeza e busquem constantemente o progresso e a evolução.

Lembrem-se de que vocês são os arquitetos de seu próprio destino e que têm o poder de criar a vida que desejam viver. Então, eu pergunto mais uma vez: o que vocês estão fazendo para transformar seus sonhos em realidade?

### **CARTA 26 - Você faz diferença?**

Gostaria de iniciar esta reflexão com uma pergunta provocativa: você já parou para pensar se você faz a diferença?

Em um mundo cada vez mais competitivo e dinâmico, é fácil sentir-se como apenas mais um peão no tabuleiro, uma engrenagem em uma máquina maior. Mas pare por um momento e considere o impacto que

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

you tem, não apenas em seu trabalho, mas também nas vidas das pessoas ao seu redor e no sucesso da nossa equipe como um todo.

Cada ligação telefônica, cada e-mail enviado, cada reunião realizada é uma oportunidade para fazer a diferença. É uma oportunidade para demonstrar o nosso comprometimento com a excelência, para superar as expectativas dos nossos clientes e para nos destacarmos no mercado.

Mas fazer a diferença vai além do cumprimento de metas e números. Trata-se de cultivar relacionamentos genuínos com nossos clientes, entender suas necessidades e oferecer soluções que realmente agreguem valor às suas vidas e negócios.

É sobre deixar uma impressão duradoura, uma marca positiva que os faça lembrar de nós não apenas como vendedores, mas como parceiros confiáveis e solucionadores de problemas.

No entanto, fazer a diferença não é tarefa fácil. Requer dedicação, paixão e comprometimento. Requer sair da zona de conforto, buscar constantemente novas maneiras de inovar e aprimorar nossos processos e técnicas de vendas.

Também implica em enfrentar desafios com resiliência e determinação, transformando obstáculos em oportunidades de crescimento e aprendizado.

Mas acredite, o esforço vale a pena. Quando fazemos a diferença, não apenas impactamos positivamente os resultados da empresa, mas também elevamos nossa própria satisfação e realização pessoal.

Cada venda fechada, cada cliente satisfeito é uma prova de que estamos no caminho certo, de que nosso trabalho está deixando uma marca positiva no mundo.

Então, eu te pergunto novamente: você está fazendo a diferença?

Se a resposta for sim, parabéns! Continue seguindo em frente, inspirando seus colegas e elevando o padrão de excelência em nossa equipe.

Se a resposta for não, não se desespere. Cada dia é uma nova oportunidade para recomeçar, reavaliar suas estratégias e buscar formas de agregar mais valor ao nosso trabalho e aos nossos clientes.

Lembre-se sempre: somos uma equipe, e juntos somos mais fortes. Quando cada um de nós se compromete a fazer a diferença, o impacto é multiplicado exponencialmente.

Então, vamos nos desafiar a fazer mais, a ser mais, a fazer a diferença em tudo o que fazemos. O mundo espera por nós, e estamos prontos para deixar nossa marca.

Vamos lá, equipe! Juntos, somos imparáveis.

## **CARTA 27 - Para e ouça!**

Vamos encarar uma realidade inegável: ninguém consegue trabalhar verdadeiramente em equipe se não souber ouvir. Esta é uma habilidade essencial que muitas vezes é subestimada, mas que tem o poder de fortalecer os laços entre os membros de uma equipe e impulsionar o sucesso coletivo.

Ouvir vai muito além de simplesmente escutar as palavras que são ditas. Envolve compreender as emoções, as preocupações e as perspectivas dos outros. É uma demonstração de empatia e respeito pelo próximo, e uma ferramenta poderosa para construir relacionamentos significativos.

Augusto Cury nos lembra que ninguém aprenderá a ouvir se não aprender a se colocar no lugar dos outros. Isso significa deixar de lado o nosso próprio ponto de vista por um momento e tentar enxergar as situações através dos olhos dos outros. Significa reconhecer e valorizar

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

as experiências e opiniões divergentes das nossas próprias.

Não tenha medo de praticar e ensinar essa habilidade tão essencial. Ouvir ativamente não é apenas um sinal de humildade, mas também uma ferramenta poderosa para promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo.

Lembre-se das palavras sábias de Leonardo Boff:

“Ninguém vale pelo que sabe, mas pelo que faz com aquilo que sabe.”

Saber ouvir é apenas o primeiro passo. O que realmente importa é como aplicamos esse conhecimento em nossas interações diárias com os colegas de equipe.

Então, como podemos nos tornar melhores ouvintes, conseqüentemente, membros mais eficazes de nossa equipe?

Comece praticando a escuta ativa em todas as suas interações. Demonstre interesse genuíno pelo que os outros têm a dizer, faça perguntas abertas e ofereça feedback construtivo.

Esteja aberto a diferentes perspectivas e opiniões. Reconheça que cada membro da equipe traz consigo uma bagagem única de experiências e conhecimentos, e que todos têm algo valioso a contribuir.

Crie um ambiente onde todos se sintam confortáveis para expressar suas ideias e preocupações, livre de julgamentos e críticas. Valorize a diversidade de pensamento e incentive o debate saudável.

E, acima de tudo, pratique a empatia. Coloque-se no lugar dos outros e tente compreender as emoções e os desafios que enfrentam. Mostre compaixão e apoio, e esteja disposto a colaborar na busca por soluções.

Nós somos mais fortes quando trabalhamos juntos, quando aprendemos

a ouvir e a valorizar as contribuições uns dos outros. Vamos abraçar essa habilidade fundamental e criar uma cultura de respeito, colaboração e crescimento em nossa equipe.

## **CARTA 28 - Acredita na sorte? Eu também.**

“Acredito mais na sorte e acho que quanto mais trabalho, mais tenho.” -

Thomas Jefferson

Acredita na sorte? Bem, eu também acredito. Mas deixe-me contar um segredo: a sorte não é apenas uma questão de destino aleatório ou de números favoráveis. A sorte, meus amigos, é algo que construímos com nossas próprias mãos. E acreditem ou não, quanto mais trabalhamos, mais sorte temos.

É fácil cair na armadilha de esperar que a sorte caia do céu e nos favoreça. Mas a verdadeira sorte é forjada através do trabalho árduo, da dedicação incansável e da perseverança inabalável. É o resultado de horas intermináveis de esforço, sacrifício e comprometimento.

Quando nos comprometemos com nossos objetivos e nos dedicamos de corpo e alma ao que fazemos, estamos plantando as sementes da sorte. Cada hora extra, cada projeto concluído, cada obstáculo superado nos coloca um passo mais perto de alcançar o sucesso.

A sorte não é algo que apenas acontece conosco; é algo que criamos para nós mesmos. É a recompensa daqueles que se recusam a desistir, que enfrentam os desafios de cabeça erguida e que persistem, mesmo quando o caminho parece difícil.

Então, da próxima vez que se encontrarem desejando por um golpe de sorte, lembrem-se: a sorte favorece os corajosos, os persistentes, os que



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

não têm medo de sujar as mãos. Quanto mais nos dedicamos ao nosso trabalho, mais oportunidades de sorte surgem em nosso caminho.

Não espere pela sorte; faça-a acontecer. Seja o arquiteto do seu próprio destino e trabalhe incansavelmente para alcançar seus objetivos. Porque, no final do dia, a verdadeira sorte é reservada para aqueles que ousam sonhar grande e trabalhar ainda mais duro para realizá-los.

Vamos nos comprometer hoje a ser os mestres de nossa própria sorte. Vamos nos dedicar a cada desafio, abraçar cada oportunidade e criar nosso próprio caminho para o sucesso. Pois no final das contas, a sorte favorece os que estão preparados para recebê-la.

### **CARTA 29 - Não pense!**

O que queria dizer para você é não pensar NO agora, e sim a longo prazo. Muitas vezes, nos deixamos levar pelas pequenas coisas do momento, sem considerar as consequências a longo prazo.

Não estou dizendo para não pensar. Pelo contrário, pensar é uma habilidade fundamental em todas as áreas de nossas vidas. No entanto, é importante não se deixar cegar por eventos momentâneos que podem nos levar a decisões impulsivas e prejudiciais.

Quando nos sentimos sobrecarregados pelo estresse ou pela pressão do momento, é crucial dar um passo para trás, respirar fundo e avaliar a situação de forma racional e ponderada. É nesses momentos de clareza que podemos evitar tomar decisões impulsivas que podem nos afastar de nossos objetivos a longo prazo.

Não me interpretem mal. A impulsividade pode ser uma força poderosa que nos leva a caminhos inesperados e emocionantes. No entanto, quando agimos impulsivamente em momentos de estresse, corremos o risco de tomar decisões precipitadas que podem ter consequências

negativas para nós e para os outros ao nosso redor.

É essencial encontrar o equilíbrio entre a ação rápida e a reflexão cuidadosa. Devemos ser capazes de agir com determinação e rapidez quando necessário, mas também de pausar e refletir antes de agir de forma impulsiva.

Lembrem-se de que o sucesso não é medido apenas pelas nossas realizações imediatas, mas também pela direção que escolhemos seguir a longo prazo. Cada decisão que tomamos hoje molda o nosso futuro e nos leva em direção aos nossos objetivos mais amplos.

Portanto, colegas, não deixem que o estresse e a pressão do momento os impeçam de pensar a longo prazo. Lembrem-se de respirar, de se dar um momento para considerar todas as opções e de agir com sabedoria e discernimento.

Sejamos proativos em nossa abordagem, mas também sejamos conscientes das consequências de nossas ações. Assim, podemos trilhar o caminho do sucesso de forma consciente e deliberada.

## **CARTA 30 - Acreditar**

Vamos refletir hoje sobre o que você acredita?

Hoje convido todos nós a uma profunda reflexão sobre aquilo em que acreditamos. A crença é uma força poderosa que molda nossas vidas, nossas escolhas e nosso destino. É através das nossas convicções mais profundas que encontramos a motivação, a coragem e a determinação para enfrentar os desafios e alcançar nossos objetivos.

Mas será que já paramos para pensar no que realmente acreditamos? Será que nossas crenças são verdadeiramente nossas, ou apenas reflexos das influências externas que recebemos ao longo da vida?

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Acreditar é mais do que simplesmente aceitar algo como verdadeiro. É ter fé, é ter confiança, é ter convicção naquilo que consideramos importante e significativo em nossas vidas. É ter a coragem de seguir em frente, mesmo quando tudo parece incerto e desafiador.

Então, o que você acredita, colegas? Quais são os valores, princípios e ideais que guiam suas ações e decisões? O que te motiva a levantar todas as manhãs e enfrentar o dia que está por vir?

Acreditar é o primeiro passo para alcançar nossos sonhos e aspirações. É acreditar em nós mesmos, em nosso potencial, em nossas capacidades para superar qualquer obstáculo que surja em nosso caminho.

Mas acreditar também implica em estar aberto ao novo, em questionar nossas próprias convicções e estar disposto a aprender e crescer com as experiências que a vida nos oferece. É reconhecer que não temos todas as respostas, mas estamos sempre em busca delas.

Nossas crenças moldam não apenas nossas vidas individuais, mas também o mundo ao nosso redor. Elas influenciam nossas relações com os outros, nossas decisões no trabalho, e até mesmo nossas contribuições para a sociedade como um todo.

Portanto, colegas, convido-os a se questionarem sobre suas crenças, a se aprofundarem na busca pelo que é verdadeiro e significativo para cada um de nós. Que possamos encontrar a força e a inspiração necessárias para seguir adiante, guiados pelos nossos valores mais profundos e autênticos.

Lembrem-se: acreditar é o primeiro passo em direção a um futuro cheio de possibilidades e realizações. Que possamos caminhar juntos, firmes em nossas convicções, rumo a um amanhã melhor e mais promissor.

**“Aquilo que os olhos não enxergam,  
a mente julga que não existe.”**

- Issao Imamura

## CARTA 31 - Busque melhorar...

Vamos refletir sobre um conceito poderoso e transformador: a busca constante pela melhoria. Você já parou para pensar que sempre podemos ser melhores? Em todas as áreas de nossas vidas, há sempre espaço para crescimento e aprimoramento.

Seja como pessoa, em nossa saúde mental e física, em nossos relacionamentos pessoais e profissionais, ou em nossas responsabilidades diárias, podemos nos desafiar a alcançar novos patamares de excelência. A chave para isso reside na prática contínua e na busca incessante pela evolução.

A prática é o caminho que nos leva à maestria. É por meio da repetição, do esforço consistente e do compromisso com a melhoria contínua que podemos alcançar resultados extraordinários em nossas vidas. No entanto, a prática requer disciplina.

A disciplina é o alicerce sobre o qual construímos nossos hábitos e comportamentos. Ela é o motor que impulsiona nossa jornada de crescimento e nos ajuda a manter o foco em nossos objetivos. No entanto, a disciplina está intrinsecamente ligada aos nossos princípios.

Nossos princípios são nossos valores fundamentais, nossas crenças mais profundas sobre o que é certo e importante na vida. Se em nossos princípios não estiver arraigada a convicção de sempre buscar o melhor, nunca nos disciplinaremos para alcançar nossos objetivos mais elevados.

Portanto, colegas, convido-os a refletir sobre seus princípios e valores. Quais são as crenças que orientam suas ações e escolhas diárias? Vocês têm o compromisso de sempre buscar a excelência em tudo o que fazem?

A jornada da melhoria contínua não é fácil. Ela exige esforço, dedicação e, às vezes, sacrifício. Mas os frutos desse esforço valem cada gota de

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

suor derramada. A sensação de crescimento pessoal e a satisfação de alcançar nossos objetivos são incomparáveis.

Então, colegas, não se contentem com a mediocridade. Desafiem-se a serem melhores a cada dia, em cada aspecto de suas vidas. Cultivem a disciplina necessária para sustentar essa jornada de melhoria e mantenham seus princípios como bússolas orientadoras em seu caminho.

Lembrem-se: o potencial para a grandeza reside dentro de cada um de nós. É hora de despertar esse potencial e fazer a diferença no mundo ao nosso redor.

### **CARTA 32 - Humildade não é sinal de fraqueza!**

Infelizmente, há uma noção equivocada de que ser humilde é sinal de fraqueza. Nada poderia estar mais longe da verdade.

A verdadeira humildade reside na sabedoria de reconhecer nossas próprias limitações e estar aberto ao aprendizado contínuo. É entender que não sabemos tudo e que sempre há espaço para crescimento e aprimoramento.

Aquele que se considera um conhecedor de tudo, um mestre em todas as áreas, na verdade revela sua própria tolice. A verdadeira inteligência está em reconhecer que sempre há algo novo para aprender, sempre há perspectivas diferentes a considerar.

A humildade nos permite ouvir a opinião dos outros com respeito e consideração. Ela nos capacita a receber conselhos e críticas construtivas como oportunidades de crescimento e aperfeiçoamento, em vez de nos sentirmos ameaçados ou diminuídos por elas.

É preciso ser sensato, discernindo o que deve ser feito em cada situação.

Às vezes, agir por birra ou teimosia, apenas para contradizer a opinião alheia, é um sinal de insensatez. É saber o que é certo e não fazer, é recusar-se a aprender e a evoluir.

Devemos cultivar a humildade em todas as áreas de nossas vidas, especialmente no ambiente de trabalho. Ela nos torna melhores colegas, líderes mais eficazes e profissionais mais respeitados.

Portanto, colegas, vamos abraçar a humildade como uma virtude e um guia em nossas jornadas. Vamos reconhecer nossas limitações e buscar constantemente melhorar. Vamos valorizar as opiniões dos outros e estar abertos ao aprendizado contínuo.

Lembrem-se: ser humilde não é sinal de fraqueza, mas sim de força, sabedoria e maturidade. É o caminho para o crescimento pessoal e profissional.

### **CARTA 33 - Você está sendo o líder que gostaria de ter?**

Essa questão nos convida a uma jornada de autoconhecimento e autodescoberta, explorando nossos valores, crenças e comportamentos em relação à liderança.

É comum que, em diversas áreas de nossas vidas, espelhemos nossos comportamentos do exemplo que tivemos. Seja consciente ou inconscientemente, tendemos a replicar os modelos de liderança que presenciamos ao longo de nossas vidas. Sejam esses modelos bons ou ruins, eles deixam uma marca em nossa forma de agir e de liderar.

No entanto, é importante questionarmos se estamos satisfeitos com esse modelo de liderança que adotamos. Será que é o mais eficaz? Será que inspira e motiva nossa equipe da maneira que desejamos? Será que estamos cultivando um ambiente de trabalho positivo e produtivo?

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Pode ser que nunca tenhamos tido o líder ideal em nossas vidas, mas isso não significa que não possamos nos esforçar para nos tornarmos esse líder para os outros. Podemos criar um modelo de liderança baseado em nossos ideais, valores e princípios, e aplicá-lo em nosso dia a dia no trabalho.

Imagine o impacto positivo que um líder inspirador, empático e comprometido pode ter em sua equipe. Imagine como a motivação, o desempenho e o ânimo de seus colaboradores podem ser elevados quando se sentem valorizados e apoiados por um líder que os compreende e os incentiva a crescer.

Então, colegas, convido-os a refletir sobre o modelo ideal de líder que gostariam de ter tido. Visualizem as características, os comportamentos e as atitudes desse líder e se empenhem em incorporá-los em sua própria liderança.

Não se trata apenas de melhorar o desempenho e a produtividade da equipe, mas também de criar um ambiente de trabalho mais humano, colaborativo e gratificante para todos. É hora de testar novos modelos de liderança, de nos desafiar a sermos melhores e de inspirarmos aqueles ao nosso redor a alcançarem seu máximo potencial.

Vamos juntos nessa jornada de autodescoberta e crescimento, em busca de nos tornarmos os líderes que sempre desejamos ter tido.

### **CARTA 34 - Esteja presente**

Mais do que apenas ocupar um espaço físico no ambiente de trabalho, estar presente significa ser visto, ser lembrado e ser reconhecido como uma parte ativa e vibrante da equipe.

Quantas vezes nos encontramos em situações onde nos sentimos invisíveis, como se nossas contribuições não fossem notadas ou

valorizadas? Quantas vezes nos perguntamos se realmente fazemos a diferença no ambiente em que trabalhamos?

É fácil cair na armadilha da invisibilidade, especialmente em ambientes corporativos cada vez mais frenéticos e competitivos. Mas não podemos permitir que isso aconteça conosco. Devemos nos esforçar para estar presentes de forma significativa, para que nosso trabalho e nossa presença sejam notados e apreciados.

Estar presente vai muito além de simplesmente marcar presença física no escritório. Significa estar engajado, envolvido e comprometido com o que está acontecendo ao nosso redor. Significa participar ativamente das discussões, contribuir com ideias e soluções, e fazer a diferença em cada projeto em que estamos envolvidos.

Não seja aquela pessoa que passa despercebida, que ninguém se lembra que está ali. Seja a voz que se faz ouvir, o rosto que é reconhecido, o profissional que deixa sua marca em tudo o que faz. Seja o tipo de pessoa que as pessoas lembram com admiração e respeito.

Lembre-se de que cada interação, cada projeto, cada conversa é uma oportunidade para se destacar e mostrar o seu valor. Não desperdice essas oportunidades por medo ou hesitação. Seja proativo, seja assertivo, e faça-se presente em cada momento.

Estar presente não apenas aumenta a sua visibilidade e relevância dentro da empresa, mas também fortalece os laços com seus colegas de equipe e abre portas para novas oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

Então, colegas, vamos nos comprometer a estar presentes, verdadeiramente presentes, em nossas vidas profissionais. Vamos nos esforçar para ser vistos, lembrados e valorizados por tudo o que somos e tudo o que fazemos. Vamos nos tornar a diferença que queremos ver no mundo corporativo.



### **CARTA 35 - FIQUE!**

Vamos refletir sobre uma poderosa verdade que muitas vezes esquecemos: onde concentramos nossa atenção e energia, ali cresce o nosso foco. É hora de repensarmos onde estamos direcionando nossos esforços e atenção e nos comprometemos a focar naquilo que nos fortalece e nos faz bem.

É fácil cair na armadilha de nos envolvermos em preocupações fúteis, em problemas insignificantes, em dramas que não nos levam a lugar algum. Mas cada momento gasto nesses pensamentos é um momento perdido, uma oportunidade desperdiçada de nos concentrarmos no que realmente importa.

Então, por que não direcionar nosso foco para aquilo que nos eleva, que nos inspira, que nos faz sentir vivos? Por que não colocar nossa atenção em coisas que nos trazem alegria, gratidão e bem-estar?

Um simples sorriso, um bom dia sincero, um gesto de bondade - essas são as pequenas coisas que podem fazer uma grande diferença em nossas vidas e nas vidas daqueles ao nosso redor. Quando nos concentramos em cultivar esses momentos de positividade e generosidade, estamos plantando sementes de felicidade e crescimento.

É importante lembrar que focar no positivo não significa ignorar os desafios e dificuldades que enfrentamos. Significa, ao contrário, enfrentá-los com coragem, determinação e uma atitude positiva. Significa encontrar oportunidades de aprendizado e crescimento em meio às adversidades.

Então, colegas, vamos nos comprometer a focar no que nos fortalece, no que nos faz bem. Vamos cultivar uma mentalidade de gratidão, otimismo e resiliência, mesmo diante das circunstâncias mais desafiadoras.

Quando escolhemos direcionar nosso foco para o positivo, estamos escolhendo alimentar nossa alma, nutrir nossa mente e fortalecer nosso

espírito. Estamos escolhendo criar um ambiente interno e externo de paz, harmonia e crescimento.

Então, da próxima vez que se encontrar perdido em meio à negatividade e ao pessimismo, lembre-se: onde você coloca sua atenção, ali você cultiva seu foco. Escolha focar no que te faz bem, no que te faz crescer, no que te faz ser a melhor versão de si mesmo.

### **CARTA 36 - Sabe o que é mais valioso que dinheiro?**

Hoje, quero convidá-los a uma reflexão profunda sobre o valor do tempo em nossas vidas. Enquanto muitos de nós estamos atentos aos nossos gastos financeiros, monitorando cada centavo que entra e sai de nossas contas, será que dedicamos a mesma atenção ao nosso tempo, um recurso não renovável e limitado?

O tempo, caros amigos, é muito mais precioso do que o dinheiro. Enquanto o dinheiro pode ser ganho e perdido, recuperado e multiplicado, o tempo é um recurso finito, uma vez gasto, jamais recuperado. Cada minuto, cada segundo que passa é irrecuperável, é uma oportunidade que se vai para sempre.

Já pararam para pensar aonde estão investindo o seu tempo? Estão conscientes de como estão utilizando esse recurso tão valioso? Muitas vezes, nos pegamos desperdiçando nosso tempo em atividades que não nos trazem nenhum retorno significativo, em preocupações e conflitos desnecessários, em reclamações e lamentações sobre a vida.

Desperdiçar tempo não é descansar, relaxar ou aproveitar uma boa companhia. Desperdiçar tempo é permitir que ele escorra por entre os nossos dedos sem que tenhamos feito algo verdadeiramente significativo com ele. É deixar de agir, de tomar decisões, de buscar o que realmente importa em nossas vidas.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Quantas vezes perdemos horas preciosas reclamando do trabalho, da família, dos amigos? Quantas vezes nos deixamos levar por conflitos e discussões que não nos levam a lugar nenhum? Quantas vezes adiamos nossos sonhos, nossos projetos, nossas metas, por pura procrastinação?

Colegas, é hora de repensarmos nossas prioridades, de valorizarmos cada minuto que temos neste mundo. É hora de investirmos nosso tempo em coisas que realmente importam, em atividades que nos fazem crescer, em relacionamentos que nos enriquecem, em projetos que nos realizam.

Lembrem-se: o tempo é um presente precioso que nos foi dado. Não o desperdicem com trivialidades e futilidades. Aproveitem cada instante, cada oportunidade que a vida oferece, e transformem seu tempo em algo verdadeiramente significativo.

“Existe um momento na vida de cada pessoa que é possível sonhar e realizar nossos sonhos... e esse momento tão fugaz chama-se presente e tem a duração do tempo que passa.”

- Mario Quintana

### **CARTA 37 - Não perca tempo reclamando, o tempo é escasso**

Os minutos que perdemos não recuperamos mais - invista seu tempo em crescimento, em coisas uteis, em mudar a sua vida

Vamos falar sobre um recurso valioso e finito: o tempo. Muitas vezes, nos pegamos desperdiçando preciosos minutos reclamando, lamentando-nos sobre situações que estão além de nosso controle. No entanto, é importante lembrar que o tempo é um recurso escasso, e os minutos que perdemos jamais serão recuperados.

Em vez de dedicar energia e tempo à reclamação, devemos direcionar nossos esforços para o crescimento pessoal e profissional, para atividades que nos proporcionem valor e nos ajudem a construir o futuro que desejamos.

O tempo é um recurso precioso, e é nossa responsabilidade usá-lo com sabedoria. Cada minuto que passa é uma oportunidade única para aprender, crescer e fazer a diferença em nossas vidas e na vida dos outros.

Em vez de desperdiçar tempo reclamando das circunstâncias, devemos investi-lo em atividades que nos impulsionem em direção aos nossos objetivos e aspirações. Isso pode significar aprender uma nova habilidade, desenvolver um hobby, investir em relacionamentos significativos ou buscar oportunidades de crescimento profissional.

Não podemos nos dar ao luxo de perder tempo em lamentações e queixas. Cada momento é uma oportunidade para transformar nossas vidas e moldar nosso futuro. Devemos ser proativos e intencionais em como utilizamos nosso tempo, priorizando aquelas atividades que nos levam mais perto de nossos sonhos e aspirações.

É importante lembrar que o tempo é um recurso limitado, e cada dia que passa nos aproxima um pouco mais do fim de nossas vidas. Portanto, devemos aproveitar ao máximo cada momento, vivendo com propósito e determinação.

Em vez de olhar para trás com arrependimento, devemos olhar para frente com esperança e determinação. O tempo é uma dádiva preciosa, e cabe a cada um de nós fazer o melhor uso possível dele.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Então, colegas, não percam tempo reclamando. Em vez disso, invistam seu tempo em crescimento, em coisas úteis, em mudar suas vidas para melhor. O tempo é curto, e cabe a nós aproveitá-lo ao máximo.

### **CARTA 38 - Ajude! Praticar a ajuda ativa.**

Chegou a hora de abraçarmos uma prática poderosa: a ajuda ativa. Não apenas oferecer ajuda quando solicitado, mas também estar atentos às necessidades dos outros e agir proativamente para oferecer suporte e assistência sempre que possível.

Praticar a ajuda ativa vai além de simplesmente ser um bom colega de equipe; é sobre cultivar relacionamentos sólidos e significativos que enriquecem nossas vidas pessoais e profissionais. É sobre construir uma comunidade onde todos se sintam valorizados, apoiados e capacitados a alcançar seu pleno potencial.

As consequências da ajuda ativa são verdadeiramente transformadoras. Ao estender a mão para ajudar um colega em necessidade, estamos fortalecendo os laços que nos unem como equipe. Estamos construindo pontes de confiança e solidariedade que nos tornam mais resilientes e mais capazes de enfrentar os desafios que surgem em nosso caminho.

Além disso, a ajuda ativa pode abrir portas para novas oportunidades de negócios e colaborações. Ao demonstrarmos nossa disposição para apoiar os outros, estamos construindo uma reputação de confiabilidade e integridade que atrai parceiros e clientes em potencial.

Mas talvez o impacto mais profundo da ajuda ativa seja o efeito positivo que tem em nossos próprios sentimentos e bem-estar. Ao praticarmos a empatia e a generosidade, estamos cultivando um senso de satisfação e realização que não pode ser alcançado de outra forma. Estamos nutrindo nossa própria alma e alimentando nosso próprio espírito, criando um ciclo virtuoso de bondade e compaixão que se espalha para

além dos limites de nosso ambiente de trabalho.

Então, meus amigos, convido todos vocês a se juntarem a mim nesta jornada de ajuda ativa. Vamos nos comprometer hoje a estender a mão para aqueles que precisam, a ser uma luz em tempos de escuridão e a construir um mundo onde a bondade e a compaixão reinem supremas.

Porque, no final do dia, a verdadeira medida de nosso sucesso não é o que alcançamos individualmente, mas sim como elevamos aqueles ao nosso redor. E ao praticarmos a ajuda ativa, estamos fazendo exatamente isso - criando um mundo melhor para todos.







# PROVOCAÇÃO

Sem dúvida aqui estão algumas das minhas cartas preferidas e que com certeza provocarão alguns de voês e da sua equipe. Mas com certeza o efeito será extremamente positivo e reflexivo.



### **CARTA 39 - Você é difícil de lidar!**

Você, eu e todos nós somos difíceis de lidar.

Todos nós, sem exceção, temos nossas próprias personalidades, formas de pensar e agir. É algo inerente à nossa natureza humana e completamente normal. No entanto, é importante reconhecer que dependemos uns dos outros, especialmente quando se trata de criar um ambiente de trabalho saudável e produtivo, onde passamos a maior parte de nossos dias.

Trabalhamos juntos para facilitar nossas tarefas diárias, para nosso crescimento tanto pessoal quanto profissional e para construir algo verdadeiramente significativo. A jornada rumo ao sucesso é desafiadora demais para ser percorrida sozinho.

Embora possamos ser complexos e desafiadores em nossa essência, faz parte da jornada aprender a lidar uns com os outros. É uma oportunidade de crescimento mútuo, de desenvolvimento de habilidades interpessoais e de construção de relacionamentos sólidos.

Portanto, vamos abraçar essa jornada coletiva. Vamos reconhecer que, embora todos tenhamos nossas idiosincrasias, somos capazes de superar desafios e alcançar grandes realizações quando trabalhamos juntos em harmonia.

Juntos, podemos construir um ambiente de trabalho onde cada um de nós se sinta valorizado, respeitado e capacitado a alcançar seu pleno potencial.

Vamos valorizar as diferenças uns dos outros e encontrar maneiras de colaborar de forma eficaz. Vamos lembrar que, embora possamos ser difíceis de lidar às vezes, a jornada é muito mais significativa quando compartilhada com os outros.

Vamos juntos!

## CARTA 40 - Não seja medíocre!

É tentador atribuir nossas falhas e falta de conquistas à nossa história de vida. Mas pare por um momento e observe ao seu redor. Veja quantas histórias inspiradoras de pessoas que optaram por um caminho diferente, que dedicaram mais tempo, esforço e suor, e alcançaram seus objetivos ou estão no caminho certo para alcançá-los, seja na vida pessoal, nos relacionamentos, no trabalho ou como empreendedores.

Mediocridade é simplesmente estar na média. Se isso é suficiente para você, tudo bem. Mas para aqueles que sonham alto e almejam mais, não se contentem com a mediocridade.

Destaque-se, esforce-se para estar acima da média. Faça mais do que é esperado, vá além do que lhe é pedido. Seja notado! Não se limite a cumprir horários, das 9h às 18h. Viva intensamente, pense criativamente, busque melhorias, faça a diferença! Contribua para resolver os problemas ao seu redor, movimente-se e mostre que você está presente, que você importa. Demonstre sua identidade, sua motivação, mostre que você está lá para algo maior.

Destaque-se! Saia da média!

Lembre-se das palavras sábias de Calvin Coolidge:

**“Todo crescimento depende de atividade. Não há desenvolvimento físico ou intelectual sem esforço, e esforço significa trabalho.”**

Portanto, não espere que as oportunidades caiam do céu. Trabalhe duro, esforce-se, desafie-se constantemente. Seja um agente ativo do seu próprio crescimento e desenvolvimento.

O mundo está repleto de oportunidades para aqueles que se destacam,

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

para os que ousam sair da zona de conforto e perseguem seus sonhos com paixão e determinação.

Seja um desses visionários. Seja excepcional. Seja extraordinário. Sua jornada começa agora.

### **CARTA 41 - Você é um serviçal**

Sim, todos somos serviçais, serventes. O serviço, seja ele qual for, nos torna serviçais. Então sirva da mesma forma que você gostaria de ser servido. Quando você for atendido em uma loja, restaurante ou por uma empresa qualquer, como gostaria de ser tratado? Como gostaria de ser recebido? Como gostaria que fosse a sua conversa com estas pessoas?

Em um mundo onde o serviço muitas vezes é visto como uma obrigação, é crucial lembrarmos que todos somos, em essência, serviçais. Seja qual for nossa função ou posição hierárquica, o ato de servir está profundamente entrelaçado com nossa jornada profissional e pessoal.

Quando refletimos sobre o serviço, não podemos escapar da verdade inegável de que todos nós, em algum momento, somos servidos e servidores. Seja como clientes em uma loja, frequentadores de um restaurante ou usuários de serviços empresariais, todos nós esperamos ser tratados com respeito, cortesia e consideração.

Então, pare e pense: como você gostaria de ser tratado quando está do outro lado do balcão? Como gostaria de ser recebido quando entra em contato com uma empresa? Como gostaria que fosse a interação com aqueles que o atendem?

A resposta é simples: com empatia, cordialidade e profissionalismo. Afinal, cada interação é uma oportunidade de deixar uma impressão positiva, de fazer com que o outro se sinta valorizado e respeitado.

Quando estamos no papel de servidores, temos o poder de criar experiências memoráveis para aqueles que atendemos. Cada sorriso,

cada gesto de gentileza, cada palavra de encorajamento pode fazer a diferença na vida de alguém. Não subestimemos o impacto que nossas ações podem ter sobre os outros.

Então, da próxima vez que estivermos no papel de servidores, lembremos de servir da mesma forma que gostaríamos de ser servidos. Sejamos o tipo de profissionais que fazem com que as pessoas se sintam bem-vindas, valorizadas e ouvidas.

Não se trata apenas de cumprir um dever, mas sim de cultivar uma cultura de serviço e excelência em tudo o que fazemos. Porque, no final do dia, o serviço não é apenas uma tarefa a ser realizada, mas sim uma oportunidade de fazer a diferença na vida dos outros e de nós mesmos.

Vamos nos comprometer hoje a ser os melhores serviços que podemos ser. Vamos nos esforçar para tornar cada interação uma experiência positiva e significativa. Porque, no grande esquema das coisas, é o serviço que nos conecta e nos torna verdadeiramente humanos.

“Meus filhinhos, o nosso amor não deve ser somente de palavras e de conversas. Deve ser um amor verdadeiro que se mostra por meio de ações.” - 1 João 3:18

### **CARTA 42 - Deixe de ser Chefe agora mesmo!**

Isso mesmo, te chamo e te provoço a deixar de ser apenas um chefe que dá comandos e ordens a sua equipe. Pessoas gostam de se inspirar em outras ao longo da caminhada. Dessa forma, um chefe que assume o papel de líder também motiva seus colaboradores. Por isso, sempre abra espaço para diálogos e feedbacks. Isso faz com que a equipe se mantenha próxima.

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Vamos falar sobre liderança, inspiração e conexão. São elementos fundamentais em qualquer equipe corporativa que almeja o sucesso e a realização de seus membros.

Todos nós, em algum momento de nossas vidas, nos inspiramos em alguém. Seja um líder carismático, um mentor dedicado ou até mesmo um colega de trabalho que demonstra excelência em suas funções. Essas figuras são faróis em nossa jornada, mostrando-nos o caminho e nos motivando a alcançar nossos próprios objetivos.

Um chefe que assume o papel de líder é mais do que apenas um gestor de tarefas. Ele é um guia, um exemplo a ser seguido, uma fonte de inspiração para toda a equipe. Seu comportamento, suas atitudes e sua abordagem influenciam diretamente o clima e a dinâmica do ambiente de trabalho.

Por isso, é crucial que abramos espaço para diálogos e feedbacks em nossa equipe. A comunicação franca e aberta é a chave para construir relacionamentos sólidos e fortalecer os laços de confiança entre os membros da equipe e seus líderes.

Quando os canais de comunicação estão abertos, os colaboradores se sentem valorizados e ouvidos. Eles se sentem parte de algo maior do que apenas uma empresa, eles se sentem parte de uma comunidade unida por objetivos comuns e valores compartilhados.

Além disso, o feedback construtivo é uma ferramenta poderosa para o desenvolvimento pessoal e profissional. Ele nos ajuda a identificar nossos pontos fortes e áreas de melhoria, a refletir sobre nosso desempenho e a buscar constantemente o aprimoramento.

Mas o diálogo vai além do feedback formal. É sobre criar um ambiente onde as ideias possam fluir livremente, onde os problemas possam ser discutidos e soluções colaborativas possam ser encontradas.

Quando nos sentimos parte de uma equipe onde somos ouvidos e

respeitados, nosso senso de pertencimento e engajamento aumenta. Estamos mais dispostos a contribuir com nossas ideias e habilidades, mais motivados a enfrentar desafios e mais dedicados a alcançar nossos objetivos.

Portanto, colegas, convido-os a cultivar uma cultura de diálogo e feedback em nossa equipe. Sejamos líderes que inspiram, que motivam e que capacitam seus colaboradores a alcançarem todo o seu potencial.

Sejamos uma equipe unida, onde todos têm voz e onde juntos podemos superar qualquer obstáculo que surja em nosso caminho.

Afinal, é nos momentos de diálogo e colaboração que encontramos força, crescimento e inspiração para alcançarmos nossos objetivos mais ambiciosos.

Vamos juntos, criar um ambiente onde a inspiração e a conexão floresçam, e onde cada um de nós possa brilhar em toda a sua plenitude.

“A forma como você trabalha diz mais sobre quem você é do que o título do seu cargo”

- João Branco

### **CARTA 43 - Sim, você é hipócrita!**

Muitas vezes, dizemos uma coisa e fazemos outra. Prometemos uma mudança, mas caímos nos mesmos padrões antigos. Dizemos que valorizamos a honestidade, mas às vezes optamos pelo caminho mais fácil da falsidade.

É fácil se perder nesse ciclo de contradições. Mas lembre-se das palavras

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

sábias de Friedrich Nietzsche: “Só se pode alcançar um grande êxito quando nos mantemos fiéis a nós mesmos.” Isso significa ser verdadeiro consigo mesmo, mesmo quando a tentação de ceder às pressões externas é forte.

É hora de pararmos de nos enganar e começarmos a agir de acordo com nossos valores mais profundos. É hora de sermos autênticos, mesmo que isso signifique enfrentar desafios e resistência pelo caminho.

A autenticidade é a chave para o sucesso verdadeiro e duradouro. Quando somos fiéis a nós mesmos, transmitimos uma aura de confiança e integridade que inspira os outros a nos seguirem. Nossas palavras e ações estão alinhadas, e isso cria uma base sólida para construir relacionamentos significativos e alcançar nossos objetivos.

Mas ser autêntico não é fácil. Requer coragem para ser vulnerável, para mostrar quem realmente somos, sem máscaras ou pretensões. Requer autoconhecimento e autoaceitação, e a disposição de nos desafiar a crescer e evoluir constantemente.

No entanto, os benefícios de viver uma vida autêntica são inestimáveis. Nos sentimos mais conectados com nós mesmos e com os outros. Experimentamos uma sensação de realização e propósito que vem de viver de acordo com nossos valores mais profundos.

Então, colegas, vamos fazer um pacto: vamos nos comprometer a ser autênticos em tudo o que fazemos. Vamos nos esforçar para sermos verdadeiros consigo mesmos e com os outros, mesmo quando isso significa enfrentar o desconforto e a incerteza.

Vamos abraçar nossas imperfeições e aprender com nossos erros. Vamos nos permitir ser vulneráveis e transparentes, porque é assim que crescemos e nos tornamos melhores versões de nós mesmos.

Juntos, podemos criar uma cultura de autenticidade e integridade em nossa equipe. Juntos, podemos alcançar grandes êxitos, não apenas no

trabalho, mas em todas as áreas de nossas vidas.

Então, vamos nos comprometer a viver de acordo com nossos valores mais profundos. Vamos ser autênticos, vamos ser verdadeiros, vamos ser NÓS MESMOS.

### **CARTA 44 - Você errou!**

A primeira coisa que preciso te dizer é que errar é humano e ser cobrado é uma parte natural do processo de aprendizado e evolução.

Vamos falar sobre este assunto delicado, mas fundamental para nosso crescimento pessoal e profissional: lidar com erros e cobranças.

Muitas vezes, quando somos corrigidos por um erro ou cobrados por uma falha, nossa primeira reação é de defesa ou até mesmo de irritação. Sentimos que estamos sendo injustiçados ou submetidos a uma pressão desnecessária. No entanto, é importante mudar essa perspectiva e encarar as cobranças como oportunidades de crescimento.

Cada erro cometido e cada cobrança recebida são lições valiosas que nos ajudam a aprender e evoluir. Em vez de nos zangarmos ou nos sentirmos desanimados, devemos encará-los como uma chance de melhorar, de aprimorar nossas habilidades e de nos tornarmos melhores profissionais e seres humanos.

É fácil cair na armadilha da arrogância, pensar que já sabemos tudo e que não temos mais nada a aprender. No entanto, essa mentalidade só nos limita e nos impede de alcançar nosso verdadeiro potencial. Precisamos manter a humildade e a disposição para crescer, mesmo quando nos consideramos especialistas em determinadas áreas.

Lembrem-se das palavras inspiradoras de Helen Hayes: “O especialista em qualquer coisa já foi iniciante.” Todos nós começamos do zero em



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

algum momento, e é através do compromisso com o aprendizado e da perseverança diante dos desafios que nos tornamos verdadeiros especialistas em nossas áreas.

Portanto, não encarem as cobranças como críticas pessoais, mas sim como oportunidades de desenvolvimento. Aceitem os feedbacks com humildade e gratidão, e usem-nos para impulsionar seu crescimento e aprimoramento profissional.

Além disso, lembrem-se de que estamos todos juntos nessa jornada. Não estamos competindo uns contra os outros, mas sim colaborando para alcançar objetivos comuns. Apoiem-se mutuamente, compartilhem conhecimentos e experiências, e ajudem-se a crescer e a superar os desafios que surgirem em nosso caminho.

Então, da próxima vez que vocês forem cobrados ou corrigidos por um erro, lembrem-se de que isso faz parte do processo de aprendizado e evolução. Encarem cada desafio como uma oportunidade de crescimento, e estejam sempre abertos e receptivos ao feedback construtivo.

Com determinação e humildade, podemos transformar cada erro em uma lição e cada cobrança em um passo em direção ao sucesso.

Vamos juntos, aprender, evoluir e alcançar nossos objetivos!

### **CARTA 45 - Viva a sua vida!**

Vamos explorar um conceito profundamente humano: o desejo de viver a vida dos outros. Quantas vezes nos pegamos pensando que a grama do vizinho é mais verde? Quantas vezes nos vemos invejando a aparente perfeição das vidas alheias, especialmente nas redes sociais?

É fácil cair na armadilha de acreditar que conhecemos a vida de alguém

com base no que vemos online. No entanto, a verdade é que as mídias sociais oferecem apenas uma pequena amostra da realidade. O que é mostrado nem sempre reflete a verdade completa e as lutas internas que cada pessoa enfrenta.

Ninguém é imune a dificuldades e desafios. Mesmo aqueles que parecem ter tudo podem estar lutando contra suas próprias batalhas internas. A vida é complexa e multifacetada, e cada indivíduo enfrenta suas próprias lutas e triunfos.

É importante lembrar que a perfeição é uma ilusão. O que pode parecer uma vida ideal para uma pessoa pode não ser o mesmo para outra. A riqueza material não garante felicidade, assim como a fama não elimina a solidão.

Em vez de desejar viver a vida de outra pessoa, devemos nos concentrar em criar nossa própria história. Devemos definir nossas próprias metas, valores e aspirações, e trabalhar diligentemente para alcançá-las.

Cada um de nós tem uma jornada única a percorrer. Devemos abraçar nossas experiências, nossas falhas e nossos triunfos como partes integrais de nossa jornada pessoal. Devemos celebrar quem somos e o que temos, em vez de comparar nossas vidas com as dos outros.

Então, colegas, vamos parar de idealizar a vida dos outros e começar a viver a nossa própria vida de forma autêntica e significativa. Vamos nos comprometer a criar uma história que seja verdadeira para nós, uma história de coragem, autenticidade e realização.

Que possamos encontrar alegria e satisfação em nossa própria jornada, independentemente das aparências externas. Que possamos abraçar nossa humanidade, com todas as suas imperfeições, e encontrar beleza na singularidade de nossas vidas.

Vamos viver a nossa vida, sem desejos de viver a dos outros.

### **CARTA 46 - Sinal de Alerta!**

É hora de acender o sinal de alerta! Já pararam para ouvir as reclamações feitas de vocês, de sua empresa? É hora de encarar de frente essa questão e refletir sobre a importância de ouvir atentamente as vozes que nos cercam: nossos clientes, colegas de trabalho e equipe.

Empreendedores, empresários, líderes de equipe, donos de negócios, planejadores, estrategistas - não importa como gostem de ser chamados - todos nós temos uma responsabilidade fundamental: escutar. Escutar não apenas com os ouvidos, mas com o coração e mente abertos para compreender as necessidades, preocupações e sugestões daqueles que nos rodeiam.

Quantas vezes, em meio à correria do dia a dia, nos fechamos em nossa própria bolha, ignorando as vozes ao nosso redor? Quantas oportunidades perdemos para aprender, crescer e melhorar, simplesmente porque não tivemos a humildade de parar e escutar?

Ouvir nossos clientes é fundamental para entender suas necessidades, expectativas e experiências com nossos produtos e serviços. São eles que nos fornecem insights valiosos sobre como podemos melhorar e nos destacar em um mercado cada vez mais competitivo.

Ouvir nossos colegas de trabalho é essencial para construir relações de confiança e colaboração. São eles que nos oferecem perspectivas únicas e nos desafiam a pensar de forma criativa e inovadora.

Ouvir nossa equipe é crucial para promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo. São eles que estão na linha de frente, lidando com os desafios e oportunidades do dia a dia, e suas vozes devem ser valorizadas e respeitadas.

Mas ouvir não é apenas uma questão de ouvir as palavras; é também sobre compreender as emoções por trás delas. É sobre demonstrar empatia, compaixão e interesse genuíno pelo que os outros têm a dizer.

Então, pergunto novamente: vocês já escutaram seus clientes hoje? Já escutaram seus colegas de trabalho hoje? Já escutaram sua equipe hoje?

Se não, é hora de mudar isso. É hora de fazer da escuta uma prioridade em nosso dia a dia, de abrir nossos corações e mentes para as vozes ao nosso redor e de usar esses insights para impulsionar nosso crescimento e sucesso.

Que possamos nos comprometer hoje a ser verdadeiros ouvintes, a cultivar uma cultura de escuta ativa e a reconhecer o valor inestimável das vozes que nos cercam. Pois é somente quando escutamos que podemos verdadeiramente aprender, crescer e prosperar, tanto pessoal quanto profissionalmente.

### **CARTA 47 - Sorria, mesmo sem estar sendo filmado**

Vamos refletir sobre uma simples, porém poderosa, verdade: sorrir faz bem. Mesmo que não haja uma câmera filmando, mesmo que ninguém esteja observando, o simples ato de sorrir pode trazer inúmeros benefícios para nossa vida e bem-estar.

Todos os dias, ao acordar, temos uma escolha a fazer. Podemos deixar que as preocupações, os desafios e as dificuldades nos dominem, ou podemos escolher começar o dia com um sorriso no rosto, com uma atitude positiva e otimista.

Por que escolher sorrir logo pela manhã? Porque o sorriso tem o poder de nos trazer energia, ânimo e vontade de enfrentar o dia que está por vir. Ele nos lembra que, apesar dos obstáculos que possamos encontrar, há sempre algo pelo qual podemos ser gratos e felizes.

Mesmo que seja difícil, mesmo que estejamos passando por momentos complicados, devemos fazer um esforço para sorrir. Pois é exatamente

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

nos momentos de maior desafio que o sorriso se torna mais valioso. Ele nos ajuda a manter uma perspectiva positiva, a encontrar soluções para os problemas e a seguir em frente com determinação e esperança.

Ao sorrir, enviamos uma mensagem ao nosso cérebro de que estamos felizes e contentes. Isso desencadeia a liberação de neurotransmissores como a endorfina, conhecida como o hormônio da felicidade, que nos faz sentir bem e nos ajuda a lidar com o estresse e a ansiedade.

Além disso, o sorriso é contagioso. Quando sorrimos, inspiramos os outros a fazerem o mesmo. Criamos um ambiente de positividade e camaradagem ao nosso redor, onde todos se sentem bem-vindos e apoiados.

Portanto, colegas, vamos fazer do sorriso nossa arma secreta para enfrentar os desafios do dia a dia. Vamos começar cada manhã com um sorriso no rosto, lembrando-nos de que somos capazes de transformar nossas vidas através de uma atitude positiva e cheia de esperança.

Lembrem-se: sorrir é um superpoder que todos possuímos. Use-o com sabedoria e generosidade, e verá como sua vida será transformada.

### **CARTA 48 - Fique quieto!**

Vamos falar sobre uma habilidade muitas vezes subestimada, mas de extrema importância: saber quando ficar quieto. Sim, ficar em silêncio pode ser um ato de sabedoria profunda, uma demonstração de controle emocional e uma estratégia inteligente para alcançar nossos objetivos, tanto pessoais quanto profissionais.

Todos nós conhecemos a sensação de ter algo a dizer, de ter nossas ideias e opiniões prontas para serem compartilhadas com o mundo. No entanto, também sabemos que nem sempre falar é a melhor resposta. Há momentos em que o silêncio fala mais alto do que mil palavras.

Saber quando falar, quando agir e quando se calar é uma arte que todos nós devemos dominar. É sobre entender o contexto, ler as entrelinhas e perceber as nuances da situação. É sobre reconhecer que, às vezes, as batalhas não valem a pena serem travadas e que a paz interior é mais valiosa do que a vitória a qualquer custo.

Engolir sapos, relevar certas situações e deixar passar certos comentários podem ser atos de grande maturidade e inteligência emocional. Não se trata de fraqueza, mas sim de força. É sobre escolher nossas batalhas com sabedoria e direcionar nossa energia para onde realmente importa.

Mas não se enganem: ficar quieto não significa ficar parado. Pelo contrário, é muitas vezes o primeiro passo para uma ação mais eficaz e estratégica. É sobre escolher nossas palavras com cuidado, nossas batalhas com sabedoria e nossas ações com determinação.

Quando escolhemos o silêncio, não estamos nos submetendo; estamos tomando o controle da situação. Estamos dando a nós mesmos o espaço e o tempo necessários para avaliar, refletir e responder de maneira construtiva e assertiva.

Então, da próxima vez que se encontrarem diante de uma situação desafiadora, lembrem-se: nem sempre é necessário falar alto para ser ouvido. Às vezes, é o silêncio que fala mais alto.

Vamos nos comprometer hoje a cultivar a sabedoria do silêncio, a reconhecer o poder das palavras não ditas e a honrar o valor do autocontrole. Vamos escolher nossas batalhas com sabedoria, nossas palavras com cautela e nossas ações com determinação.

### **CARTA 49 - Eu sabia que você erraria!**

Hoje, quero compartilhar uma história provocativa e reflexiva sobre o erro. Um dia, um professor escreveu 10 equações no quadro, mas uma delas estava errada. Ao finalizar, percebeu que todos os alunos riam, apontando para a equação incorreta. O professor, então, fez uma pausa e compartilhou uma lição valiosa: “Eu escrevi uma equação errada de propósito porque queria que vocês aprendessem algo importante. Assim é como o mundo irá lhes tratar. Vocês podem ver que escrevi certo 9 vezes, mas nenhum de vocês me parabenizou por isso. Todos riram e me criticaram por conta de um único erro que cometi. O mundo nunca apreciará o bem que você fez um milhão de vezes, mas vai criticar a única coisa errada que você fez.”

Essa história, colegas, nos leva a refletir profundamente sobre como lidamos com o erro, tanto em nós mesmos quanto nos outros. Muitas vezes, somos rápidos em apontar falhas e criticar, esquecendo-nos do esforço e das conquistas que acompanham os momentos de acerto.

O erro faz parte do processo de aprendizado e crescimento. Ninguém é perfeito, e é através das falhas que adquirimos experiência, sabedoria e maturidade. No entanto, vivemos em uma sociedade que muitas vezes valoriza mais os erros do que os acertos, que está pronta para apontar o dedo e julgar, sem levar em consideração o contexto ou a intenção por trás das ações.

Devemos aprender a enxergar além do erro, a valorizar o esforço e o progresso, mesmo quando acompanhados de tropeços ao longo do caminho. Devemos cultivar uma cultura de empatia, compreensão e apoio mútuo, reconhecendo que todos estamos sujeitos a falhas e que é através da compaixão e da colaboração que podemos crescer e evoluir juntos.

Portanto, colegas, lembrem-se sempre: o erro não define quem somos. O que realmente importa é como escolhemos lidar com ele, como usamos cada experiência como uma oportunidade de aprendizado e como nos levantamos mais fortes e mais sábios a cada desafio que enfrentamos.

## CARTA 50 - Não busque o sucesso!

Hoje, gostaria de provocar uma reflexão profunda sobre um conceito que muitas vezes é encarado como o objetivo final de nossas vidas: o sucesso. Acredito firmemente que precisamos repensar nossa relação com esse conceito e compreender que talvez ele não deva ser nossa principal meta na vida.

O mundo moderno nos bombardeia constantemente com a ideia de que o sucesso é o que devemos almejar a todo custo. Somos instigados a buscar carreiras brilhantes, salários altos, reconhecimento social e uma lista interminável de conquistas materiais. No entanto, será que tudo isso é realmente o que nos trará felicidade e realização?

Henry David Thoreau, famoso escritor e filósofo, uma vez disse: “O sucesso geralmente vem para aqueles que estão ocupados demais para estar procurando por ele.” Essa frase nos lembra que o sucesso genuíno não é alcançado através de uma busca desesperada e obsessiva, mas sim através do comprometimento, da dedicação e do foco no que realmente importa.

Quando nos concentramos apenas no sucesso, corremos o risco de perder de vista o que realmente importa na vida. Podemos sacrificar nossos valores, nossos relacionamentos e até nossa própria saúde em nome de alcançar determinados objetivos. Nos tornamos escravos de uma busca incessante por mais, sem nos questionarmos se realmente estamos satisfeitos e realizados com nossas conquistas.

É importante lembrar que o sucesso não é um destino final, mas sim uma jornada contínua de aprendizado, crescimento e evolução pessoal e profissional. Devemos nos esforçar para sermos excelentes no que fazemos, mas não podemos deixar que o sucesso se torne nossa única motivação.

Steve Martin, renomado comediante e escritor, nos inspira com suas palavras: “Seja tão bom que eles não possam te ignorar.” Essa frase nos lembra da importância de nos dedicarmos ao nosso trabalho com excelência, paixão e comprometimento. Devemos nos esforçar para sermos



## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

os melhores naquilo que fazemos, não por uma busca cega pelo sucesso, mas sim por um desejo genuíno de contribuir, crescer e fazer a diferença.

Além disso, é fundamental compreender que o sucesso não se resume apenas a conquistas materiais ou reconhecimento externo. Ele está intrinsecamente ligado à nossa capacidade de viver uma vida autêntica, significativa e alinhada com nossos valores mais profundos.

Portanto, convido cada um de vocês a repensar suas definições de sucesso e a questionar se suas metas e aspirações estão verdadeiramente alinhadas com seus valores e propósitos de vida. Não se deixem levar pela pressão externa ou pelas expectativas da sociedade. Em vez disso, busquem a excelência, a autenticidade e a realização pessoal em tudo o que fazem.

Lembrem-se de que o verdadeiro sucesso está em viver uma vida com significado, em cultivar relacionamentos saudáveis e significativos, em contribuir para o bem-estar da comunidade e do mundo em que vivemos.

Vamos nos libertar da busca desenfreada pelo sucesso e abraçar uma jornada de autoconhecimento, crescimento e realização pessoal. Juntos, podemos criar um ambiente de trabalho mais saudável, equilibrado e significativo, onde o sucesso é medido não apenas por conquistas externas, mas pela nossa capacidade de sermos autênticos, compassivos e plenamente vivos.

Vamos fazer dessa jornada uma verdadeira celebração!

# CARTAS EXTRAS

Assim como repedito algumas vezes durante este livro, não chegamos a lugar algum sem o esforço coletivo. Em conjunto nós aprendemos e evoluímos constantemente. Por este motivo, convidei algumas pessoas para escrever algumas cartas extras e inspiradoras para todos nós.

### UM CONVITE A GENEROSIDADE

Por Renato Feroldi

Missão Semear no Concreto

Estamos vivendo na era dos robôs, mas o network pessoal ainda é a moeda dos negócios. Assim como câmbio financeiro, as relações tem altos e baixos, influenciando diretamente a qualidade das relações. A causa mais comum de um relacionamento de má qualidade é o egoísmo, ou seja, concentrar-se em sua própria autoeficiência, priorizando suas necessidades sobre os outros querendo estar sempre certo, tomando crédito exclusivamente para o trabalho de muitos, e outros comportamentos que colocam seus méritos como melhores do que de seus colegas de trabalho. O egoísmo provoca um impacto extremamente negativo sobre seu sucesso profissional e ascensão social. Em uma escala maior, o egoísmo em um líder impacta na moral da equipe, produtividade e retenção de talentos. O egoísmo também torna o trabalho menos interessante.

Você precisa criar um caminho mais eficaz e satisfatório, tanto pessoal quanto profissional e a generosidade é o melhor caminho para isso.

Quando suas intenções tornam-se aparentes (como sempre acontecem), o seu colega não vai sentir-se grato, ele só vai se sentir usado. Quando você ajuda alguém, faça-o sem expectativa de uma recompensa. Seu apoio deve ser um presente puro, não um empréstimo que tem que ser pago com juros. Em equipes de sucesso, os membros se preocupam com o sucesso uns dos outros, tanto quanto eles se preocupam com os seus triunfos individuais.

Deixar sua própria satisfação, seja sob a forma de uma comissão de vendas ou algo intangível, como reconhecimento público, é um elemento essencial da generosidade genuína, o que realmente ajuda os outros. Um dos bens mais valiosos de hoje é o tempo. Temos tão pouco dele de sobra que dar o nosso tempo a alguém pode ser um sacrifício significativo. Quanto mais ocupado você é, mais isso significa quando você sacrifica o tempo para fornecer um feedback valioso e

orientação, seja para escrever uma mensagem pessoal de gratidão ou parabenização.

Generosidade verdadeira começa com a observação daqueles ao seu redor e a identificação de suas necessidades. Mudar o foco de suas próprias necessidades torna mais fácil prestar atenção ao que está acontecendo com os outros: escutar atentamente aos seus clientes, funcionários e colegas. Cumprindo essa necessidade sem ser solicitado, e sem estar associado com a resolução é a forma mais pura de atingir o resultado.

Você vai adicionar um atributo poderoso e atraente para a sua marca pessoal. Você vai se sentir bem sobre como você fez alguém se sentir. Você vai aumentar sua satisfação pessoal, sabendo que você fez a diferença. Em um mundo onde muitos de nós sentem-se marginalizados no local de trabalho ou pensando que nossas contribuições não contam, a satisfação vem da generosidade verdadeira. Ela chama atenção para o fato de que todo mundo tem algo de valioso para oferecer; nós não somos pequenas engrenagens, substituíveis em uma roda muito gigante, mas sim partes essenciais de uma construção muito mais sólida.

Os profissionais generosos buscam oportunidades para dar. Eles ouvem as necessidades, eles passam o tempo realmente para conhecer os outros, e eles fazem da generosidade genuína um hábito. Sempre considere o que ações pequenas você poderia tomar intencionalmente hoje para fazer as pessoas sentirem que o trabalho que eles fazem é importante, e que eles próprios, como as pessoas, são importantes para a sua equipe.

A generosidade de espírito está em fazer algo por alguém sem o seu conhecimento. Pense em uma ou duas pessoas merecedoras de sua organização que você pode ajudar com melhoras para carreira. Talvez dizer algo positivo sobre o trabalho a pessoa a alguém em posição de autoridade?

Martin Luther King disse que “A velha lei do olho por olho deixa todo

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

mundo cego.” A característica de uma pessoa generosa é uma total falta de ressentimento, um ato nobre e repetido na história por grandes líderes, como Nelson Mandela e Gandhi. Quem você precisa perdoar? O que você precisa para deixar o assunto acabar?

Sempre olhe ao seu redor e escolha alguém que precisa de encorajamento “O hábito da rotida em um coração generoso aumenta o desejo em sempre ajudar.” Que a generosidade faça parte do nosso DNA e que possamos construir uma pessoa “profissional” mais generoso.

### **FUI DEDITIDO, MAS ESQUECERAM DE ME AVISAR!**

Por Fernando Vitolo

Comunicador, Empreendedor e Founder da Younik

Eu estava contratado por uma organização onde era responsável por duas áreas distintas. Já estava há três anos e meio desenvolvendo o trabalho e confesso que estava extremamente desgastante. A organização cobrava demais, mas não tínhamos metas. As reuniões semanais podiam durar até 8 horas. Entrávamos sem saber o que fazer e saíamos ainda mais perdidos.

Até que chegamos ao final de mais um ano e lá estava eu na reunião de alinhamento para o próximo ano. Em um determinado momento, alguém lançou a seguinte pergunta:

“Ah, e a contratação do ‘Fulano’ para cuidar do departamento X, está tudo certo?”

O departamento X era o meu departamento. Naquele momento, me senti invisível. Fiquei sem chão. O pior foi ouvir o líder responder: “Sim, está tudo ok, já organizamos tudo.”

A única fonte de renda que eu tinha era dessa instituição. Cheguei em casa e comecei a passar mal. Pensei que estava tendo um ataque cardíaco. Fui para o hospital e, na verdade, estava tendo uma crise de pânico.

Tudo isso aconteceu na véspera de Natal e Ano Novo. Fui desligado. E não tinha mais como continuar. Já não confiava mais nos meus líderes. O problema não foi o desligamento, mas toda a falta de consideração. A maneira como trataram a situação me fez sentir menosprezado. Sem valor.

Com a chegada do Ano Novo, precisei me reerguer. E sentia no coração que precisava mostrar às pessoas, e a mim mesmo, que eu tinha valor, pois já não me sentia capaz. Foi então que entrei no Empretec. Ele é um programa de empreendedorismo da ONU, aplicado pelo SEBRAE aqui no Brasil, um seminário imersivo de 7 dias. Em alguns deles, chegamos a virar a noite.

Na primeira aula, os facilitadores do programa explicaram todas as regras e condições para que pudéssemos, digamos, “nos formar”. E aí algo me chamou a atenção. Havia uma condição para ser o melhor aluno, onde havia inclusive uma premiação. Eu disse: “Essa é minha chance de mostrar meu valor”. Estabeleci como meta conquistar esse prêmio. Os 7 dias passaram e eu não só conquistei o prêmio do melhor grupo, mas também o de melhor aluno.

Depois disso, montei meu canal no YouTube, onde comecei a sair de trás das câmeras. Foi uma ascensão muito significativa.

O tempo passou e consegui me reerguer. Tive a oportunidade de encontrar muitos que trabalhavam na instituição onde trabalhei e muitos disseram: “Nossa, como você está bem”.

Olhando agora para trás, longe do olho do furacão, vejo que esse pé na bunda foi a melhor coisa que poderia ter acontecido, especialmente pela maneira como ocorreu. Isso me deu força para me superar e reconquistar minha autoconfiança, que havia perdido há muito tempo.

Esta história não é apenas sobre enfrentar adversidades; é sobre transformá-las em oportunidades de crescimento, aprendizado e inovação. A capacidade de transformar nossos desafios em trampolins

## 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

para o sucesso é uma das características mais valiosas que podemos desenvolver em nossa jornada pessoal e profissional.

### **Do mundo plástico, a gente tá de saco cheio!**

Por Ivan Alatxeve

Fundador da Casa da Matrona - A primeira operação varejista 100% colaborativa

Esta se tornou uma parte muito importante do manifesto da Casa onde eu trabalho. Escrevemos o manifesto em uma área onde todos possam ver e ler, tanto quem colabora quanto quem visita ou frequenta a Casa.

Uma das melhores coisas da vida é saber que temos coragem de defender nosso posicionamento. Nossas decisões devem ser pensadas para o bem comum. Estamos em um coletivo e devemos agir como membros, como parte do todo, e não como o centro da organização.

O mundo corporativo, que muitas vezes faz parte deste mundo “plástico/artificial/montado”, precisa, de fato, reconhecer que os “bonequinhos corporativos” precisam deixar de existir. Há um bando de gente que não trabalha para o negócio, muito menos para o bem comum. Há um bando de “bonequinhos corporativos” que trabalham para sua própria promoção, para sua escalada, desempenhando o papel de atores. Eles fingem, têm um discurso pronto, usam palavras da moda, termos em inglês proferidos aos montes para impressionar... Mundo plástico.

Você também está de saco cheio do mundo plástico?

Talvez tenha chegado a hora de você transformar o ambiente onde está. E se o ambiente não quer transformação, procure um lugar que seja de verdade.

# PARTICIPE DESSA JORNADA

Assim como eu, acredito que você também já tenha vivenciado histórias marcantes relacionadas ao comportamento, engajamento e clima organizacional. Gostaria de te convidar a escrever uma carta sobre algo que tenha te incomodado e que você gostaria de mudar na sua empresa ou em algum ambiente onde já tenha trabalhado. Se quiser, fique à vontade para compartilhar comigo ou postar no Instagram/LinkedIn e me marcar!







# 50 CARTAS PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO



**Conhecimento não basta sem sabedoria, querer não é nada sem atitude e a vontade pode ser muito maior com motivação.**

Pensando nisso, juntei 50 cartas que podem ser utilizadas no dia a dia do seu negócio, com a sua equipe.

Descubra como a arte das palavras pode transformar a sua empresa, seja ela qual for, aprimorando a comunicação interna, incentivando sua equipe, transformando suas atitudes e gerando paixão pelo dever. Um guia essencial para liderança eficaz e crescimento corporativo.

Escrevi este livro para que sirva de suporte e inspiração para a transformação do seu negócio e da sua equipe.

Boa leitura e bora transformar!

“TODO DIA É UMA  
**NOVA OPORTUNIDADE  
DE TRANSFORMAR A  
VIDA DE ALGUÉM.**”

- Vinicius Baggio Garcia

